



# چک لیست ارزیابی اقامتگاه های سنتی

## معاونت گردشگری

اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری

۱۴۰۱

## مقدمه:

چک لیست ارزیابی اقامتگاه های سنتی بر اساس ضوابط و استانداردهای مصوب وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی تهیه و تدوین شده است و باید توسط ارزیابان واجد شرایط و دارای مجوز فعالیت ارزیابی تکمیل گردد. تکمیل این فرمها توسط افراد فاقد صلاحیت و مجوز فعالیت ارزیابی، نامعتبر بوده و کمیسیون درجه بندی از تأیید فرمهای ارزیابی که توسط افراد فاقد صلاحیت تکمیل شده است، خودداری خواهد کرد.

## اعضای گروه ارزیابی:

برای تشکیل گروه ارزیابی اقامتگاه های سنتی، از سه کارشناس ارزیاب واجد شرایط با ترکیب زیر استفاده خواهد شد.

۱- کارشناس ارزیاب امور فنی، ساختمانی و تاسیسات

۲- کارشناس ارزیاب امور خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی

۳- کارشناس ارزیاب امور ایمنی و بهداشت

## نحوه تکمیل فرم ارزیابی:

- قبل از شروع عملیات ارزیابی، چک لیست ارزیابی از سوی مدیر فنی شرکت طرح تطبیق به اعضای گروه ارزیابی تحویل و نحوه تکمیل آن توضیح داده می شود. همچنین، مسئولیت هماهنگی، توجیه و راهنمایی بهره بردار درباره نحوه اجرای عملیات ارزیابی بر عهده مدیر فنی خواهد بود.

- گروه ارزیابی در موعد مقرر عملیات ارزیابی را آغاز نموده و ارزیابان موظف به تکمیل کلیه بخش های چک لیست ارزیابی هستند. موضوعاتی که در فرم ارزیابی مطرح شده است، بر اساس مستندات و مشاهدات، توسط کارشناس ارزیاب مورد ارزیابی قرار می گیرد. ارزیابی بر اساس گفته ها، شنیده ها و احتمالات فاقد اعتبار است.

\_ ضوابط معیارهای مندرج در جدول درجه بندی به قرار ذیل می باشد:

- X (الزامی): معیار مربوطه برای درجه مورد نظر الزامی می باشد.
- O (غیر الزامی): معیار مورد نظر انتخابی و غیر الزامی است.
- XONC (معیار الزامی غیر قابل جبران): چنانچه امتیازات « XONC » به حد نصاب نرسد، حکم درجه بندی صادر نمی گردد.
- NA (معیار غیرقابل تطبیق): در برخی موارد، چنانچه واحد گردشگری از یک مورد خدمات یا تجهیزات مصرح در معیار مورد نظر برخوردار نبود، جریمه ای صورت نمی گیرد و امتیازات معیارمورد نظر از مجموع امتیازات الزامی کسر می گردد.

- در صورتی عدم وجود هر یک از معیارها، چنانچه وجود آن معیار براساس ضوابط مصوب الزامی باشد در ردیف « امتیاز ارزیابی»، امتیاز صفر درج خواهد شد. برای درج امتیاز صفر از کلمه «صفر» (با حروف نه با عدد) استفاده می شود. چنانچه بر اساس ضوابط وجود آن معیار الزامی نباشد، در ستون امتیازات علامت خط تیره (-) درج خواهد شد.

- چنانچه از نظر ارزیاب معیارهای الزامی و غیر قابل جبران در حد انتظار نبوده و امکان تخصیص امتیاز به آن وجود نداشته باشد، ضمن خالی گذاشتن ردیف امتیاز، نوع عدم انطباق را مشخص و شرح آن را در بخش مربوطه قید می نماید.

- ارزیابان در تکمیل چک لیست ارزیابی مجاز به تغییر نمرات تعیین شده در ستون امتیازات نمی باشند. به عنوان مثال اگر برای یک معیار ۵ امتیاز در نظر گرفته شده است، در صورت احراز شرایط، صرفاً نمره ۵ منظور می گردد. در غیر این صورت و عدم احراز شرایط، چنانچه آن معیار الزامی یا غیرقابل جبران باشد، عدم انطباق در نظر گرفته می شود و چنانچه غیرالزامی بوده و یا در بازدید رفع عدم انطباق مرتفع نشده باشد، نمره "صفر" لحاظ خواهد شد. تحت هیچ شرایطی درج نمرات ۱ الی ۴ یا بالاتر از ۵ برای این معیار امکانپذیر نمی باشد.

- در خصوص معیارهای غیر قابل تطبیق (NA)، هیچگونه امتیاز یا عدم انطباقی قید نشده و صرفاً در بخش مربوطه علامت خط تیره (-) را لحاظ نمایید.
- بلافاصله پس از اتمام عملیات ارزیابی، ارزیابان کلیه صفحات گزارش را تأیید و ممهور نموده و حداکثر ظرف مدت یک هفته گزارشات ارزیابی را به شرکت عامل تطبیق تحویل می دهند.
- مدیر فنی شرکت ضمن بررسی گزارشات، مواردی را که دارای عدم انطباق می باشد احصاء و تجمیع نموده و جهت رفع نواقص در بازه زمانی مشخص، رسماً به واحد گردشگری اعلام می نماید. چنانچه گزارش فاقد موارد عدم انطباق باشد، مدیر فنی گزارش نهایی عملیات ارزیابی را تنظیم نموده، فرم مربوطه منضم به گزارشات ارزیابی واحد گردشگری رسماً از سوی شرکت عامل تطبیق به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان تحویل می گردد.
- عدم انطباق جزئی یک اشکال منفرد در رویه و یا اجرای ضوابط و استانداردهای مصوب است که به کلیت سیستم لطمه نمی زند. عدم انطباق عمده ممکن است به یکی از دلایل زیر در واحد گردشگری ایجاد شده باشد: عدم وجود و یا حذف یکی از فضاهای الزامی، وجود اشکال عمده فنی در تاسیسات و امور ساختمانی واحد گردشگری، نقص و فرسودگی عمده در تجهیزات واحد گردشگری، نقص عمده در خدمات الزامی، عدم استفاده از نیروی انسانی کافی و آموزش دیده، وجود نقص در امور بهداشتی و ایمنی واحد گردشگری، نداشتن مدیر واجد شرایط، عدم اجرای کامل یک رویه یا دستورات کاری که در ضوابط و استانداردهای مصوب پیش بینی شده است و یا تعدد موارد عدم انطباق جزئی که در مجموع نشان از عدم اجرای بخشی از ضوابط و استانداردهای مصوب را داشته باشد.
- واحد گردشگری برای رفع موارد عدم انطباق جزئی حداکثر یک ماه و برای رفع موارد عدم انطباق عمده حداکثر سه ماه فرصت خواهد داشت.
- حداکثر یک هفته پس از اعلام رفع نواقص از سوی واحد گردشگری و یا اتمام مهلت زمانی قید شده، کارشناس ارزیابی رفع عدم انطباق از سوی شرکت عامل تطبیق به واحد گردشگری اعزام خواهد شد. پیش از اعزام ارزیاب رفع عدم انطباق، مدیر فنی موظف است نسخه ای از چک لیست ارزیابی اولیه و فهرست موارد عدم انطباق اعلام شده را در اختیار وی قرار دهد. ارزیاب رفع عدم انطباق ترجیحاً از میان ارزیابان گرید A خواهد بود.
- ارزیاب رفع عدم انطباق، در صورت انجام اقدام اصلاحی، در جلوی ردیف «اقدام اصلاحی» علامت ✓ را درج و امتیاز مدنظر را در بخش مربوطه ثبت می نماید. در صورت عدم انجام اقدام لازم به منظور رفع نواقص، در ردیف «امتیاز ارزیابی»، امتیاز صفر درج خواهد شد. امتیاز درج شده بدون مهر و امضاء اعتبار ندارد.
- مدیر فنی و کارشناسان ارزیابی نام و کد شناسائی خود را در محل مربوطه در فرم مهر و در مواردی که خواسته شده است روی آن را امضاء می نمایند. از نوشتن نام و کد شناسائی با دست خودداری شود. مهر هر یک از عوامل اجرایی باید شامل اطلاعات ذیل باشد: نام و نام خانوادگی - ارزیاب/مدیر فنی - گرید ارزیابی (A,B,C) و کد شناسه.
- پس از تحویل گزارش گروه ارزیابی و تأیید مدیر فنی، مندرجات فرم ارزیابی قابل تغییر نیست. مگر اینکه عملیات ارزیابی مجدداً توسط گروه ارزیاب دیگری تکرار شود.
- فرمهای ارزیابی مخدوش پذیرفته نیست و در صورت بروز خط خوردگی، موضوع می بایست قبل از تحویل گزارش به توسط کارشناس ارزیاب مربوطه، گواهی شده باشد. همچنین، رعایت محدودیت های زمانی مشخص شده جهت تکمیل و ارائه گزارشات ارزیابی ضروری بوده و عدم توجه به آن در ارزیابی عملکرد عوامل اجرایی طرح موثر خواهد بود.
- واحد گردشگری براساس درجه تعیین شده در پروانه بهره برداری فعلی واحد ارزیابی خواهد شد و در صورت درخواست ارتقاء می بایست مطابق ماده ۲۰ شیوه نامه درجه بندی تاسیسات گردشگری اقدام شود. درخصوص واحدهای جدید التاسیس، تقاضای واحد براساس درجه مصوب در موافقتنامه اصولی صادره قابل طرح می باشد.

## فرم شماره (1)

### مشخصات گروه ارزیابی اقامتگاه سنتی

اعضای گروه ارزیابی:

- ارزیاب ایمنی و بهداشت:

کد شناسائی:

امضا:

- ارزیاب خدمات، تجهیزات و نیروی انسانی:

کد شناسائی:

امضا:

- ارزیاب فنی، ساختمانی و تاسیسات:

کد شناسائی:

امضا:

بدینوسیله تأیید می گردد اعضای گروه ارزیابی مطابق ضوابط و مقررات وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی واجد شرایط بوده و با امضای این برگه حضور در گروه ارزیابی اقامتگاه سنتی..... را پذیرفتند.

شروع عملیات ارزیابی روز ..... مورخ ..... می باشد.

مهر و امضای مدیر فنی شرکت عامل تطبیق

## فرم شماره (۲)

### مشخصات ارزیاب رفع عدم انطباق اقامتگاه سنتی

- ارزیاب رفع عدم انطباق:

نام و نام خانوادگی:

کد شناسائی:

امضا:

بدینوسیله تأیید می گردد آقای/خانم ..... ارزیاب گردید..... رسته.....  
واجد شرایط بوده و با امضای این برگه حضور در عملیات ارزیابی رفع عدم انطباق اقامتگاه سنتی..... را پذیرفته است.  
تاریخ ارزیابی رفع عدم انطباق روز ..... مورخ ..... می باشد.

مهر و امضای مدیر فنی شرکت عامل تطبیق

## فرم شماره (۳)

### گزارش نهایی عملیات ارزیابی اقامتگاه سنتی

عملیات ارزیابی اقامتگاه سنتی ..... در روز ..... مورخ .....  
آغاز و در روز ..... مورخ ..... پایان یافت. با توجه به نتایج گزارش اعضای  
گروه ارزیابی اقامتگاه سنتی فوق شرایط لازم برای اخذ درجه ..... را دارد / ندارد

مجموع امتیاز معیار های XONC: .....

مجموع امتیاز معیار های X: .....

مجموع امتیاز معیار های O: .....

امتیاز نهایی ارزیابی واحد:

.....

توضیحات:

## فرم شماره (۴)

اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان .....

با سلام

احتراماً، به پیوست چک لیست های ارزیابی اقامتگاه سنتی ..... منضم به  
فرمهای مشخصات گروه ارزیابی و فرم گزارش نهایی عملیات ارزیابی جهت طرح در کمیسیون  
درجه بندی استان ارسال می گردد.

مدیرعامل شرکت

.....عامل تطبیق

## چک لیست ارزیابی اقامتگاه سنتی



ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	افدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

## ۱- ساختمان و تأسیسات

### ۱-۱- فضای عمومی

۱	وضعیت بنا	XONC	۵	XONC	XONC	XONC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• برای تعلق این امتیاز بنا باید حداقل یکی از شرایط زیر را داشته باشد:</li> <li>• اثر ملی باشد.</li> <li>• قدمت تاریخی داشته باشد (بیش از ۱۰۰ سال قدمت داشته باشد).</li> <li>• ارزش تاریخی داشته باشد. یعنی با یک واقعه یا شخصیت تاریخی مهم (ملی یا منطقه‌ای) در گذشته یا در دوران معاصر ارتباط داشته باشند یا یادگاری برجسته از یک دوره تاریخی باشند.</li> <li>• بنا از نظر معماری، هنری، فرهنگی یا سایر ویژگیهای زیبایی‌شناختی ارزشمند باشد.</li> </ul>		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>									
۲	آراستگی و وضعیت مناسب نمای بنای اقامتگاه	X	۳	X	X	X	<p>مشاهده و بررسی شامل نمای ساختمان، وضعیت کلی بام، درب‌ها و پنجره‌ها. بررسی شود که آیا نمای ساختمان به‌طور منظم مورد رسیدگی و حفظ و نگهداری قرار گرفته، هم‌چنین این‌که دیوارها به مخدوش نشده باشند. ارزیاب باید از تمام فضاهای خارجی اقامتگاه، بازدید کاملی به‌عمل بیاورد. در صورت ایجاد تردید در نظافت و وضعیت هر یک از بخش‌ها، باید از مسئول اقامتگاه درخصوص اتفاقات غیر قابل پیش‌بینی (از قبیل تغییرات جوی) که اخیراً روی داده و موجب خسارات ناچیزی شده‌است و هم‌چنین در مورد راه‌حل‌های این قبیل مشکلات توضیح خواست. در این‌گونه موارد، بهره‌بردار باید مدارک قابل قبولی را مبنی بر بکارگیری راهکارهای مناسب جهت حل مشکل ارائه دهد. چنانچه خسارات وارده جدی مشاهده شود نهاد ارزیاب موظف است تا بازدید جدیدی را در دستور کار قرار دهد. فرایندی مدون و برنامه‌ریزی شده جهت کنترل وضعیت مناسب در اقامتگاه وجود داشته باشد.</p>		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>									

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			
۳	آراستگی و وضعیت مناسب محوطه‌ها، فضاهای سبز و مبلمان مربوطه	X/NA	۴	X/NA	X/NA	X/NA	فضاهای عمومی شامل مسیرهای دسترسی، فضاهای سبز، محوطه‌ها، ایوان‌ها و دالان‌هاست. به‌منظور آنکه این معیارمورد تایید باشد باید یک نگاه کلی به مجموعه داشت و اطمینان حاصل نمود که محوطه‌ها آراسته و پاکیزه بوده و مبلمان آن سالم، قابل‌استفاده و غیرمخدوش باشند. ارزیاب باید فضای خارجی اقامتگاه را به طور دقیق و کامل بررسی نموده و وضعیت نظافت و کیفیت رسیدگی و حفظ و نگهداری تجهیزات مربوطه را مورد ارزیابی قرار دهد. در صورت ایجاد تردید در نظافت و وضعیت هر یک از بخش‌ها، باید از مسئول اقامتگاه درخواست توضیحات غیر قابل پیش بینی (از قبیل تغییرات جوی) که اخیراً روی داده و موجب خسارات ناچیزی شده‌است و همچنین در مورد راه‌حل‌های این قبیل مشکلات توضیح خواست. در این گونه موارد، بهره بردار باید مدارک قابل قبولی را مبنی بر بکارگیری راهکارهای مناسب جهت حل مشکل ارائه دهد. چنانچه خسارات وارده جدی‌تر بود، نهاد ارزیاب موظف است تا بازدید جدیدی را در دستور کار قرار دهد.		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>									
۴	تابلوی سر در اصلی با وضعیت مناسب	XONC	۲	XONC	XONC	XONC	تابلوی سردر باید با سبک معماری اقامتگاه و اقلیم همخوانی داشته باشد. برای آن‌که این معیار دارای اعتبار باشد، نوشته‌های موجود در تابلو باید از بیرون مشخص و خوانا باشد (مگر آنکه از سوی مقامات ذیصلاح مجوز این کار صادر نشده و یا مغایر با مقررات محلی باشد). تابلوی اقامتگاه باید در وضعیت مناسب و با نوشته‌های آن، کاملاً خوانا باشد ( برای مثال: کلیه کلمات باید قابل رؤیت و غیر مخدوش باشند). کل تابلو باید روشن باشد. در نوشته‌ی تابلو بایستی نام اقامتگاه، درجه با قلم یکسان و حروف درشت و به دو زبان انگلیسی و فارسی باشد. واژه تابلو در معنای کلی آن به اعلان قابل رؤیت نام تجاری واحد اقامتی اطلاق می‌گردد.		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>									



ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			
۸	تابلوهای راهنما و هشداردهنده در محیط اقامتگاه	X	۲	X	X	X	برای آنکه این معیار دارای اعتبار باشد، تابلو باید در مکان مناسب و قابل رویت نصب شود، نوشته‌های تابلو باید خوانا، غیرمخدوش و طراحی تابلوها متناسب با هویت و سبک معماری بنا باشد. استفاده از تابلوهای تفسیری و وجود زبان دوم (انگلیسی) ضروری است. استفاده از علائم گرافیکی گویا و منطبق با استانداردهای بین‌المللی در تابلوهای راهنما ارجح است. تابلوهای هشداردهنده باید از جنس مناسب با اقامتگاه سنتی، شب‌نما و در ارتفاع مناسب باشند.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۹	فضای استراحت در ایوان	0	۳	0	0	0	(در صورت وجود ایوان) تخصیص فضایی در ایوان‌ها برای استراحت و استفاده از چشم‌انداز اقامتگاه؛ در این فضا بهتر است از میز و صندلی یا نیمکت‌های سنتی یا سایر وسائل متناسب با سبک معماری، هویت بنا و دوره استفاده کرد. ایوان باید ایمن باشد.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۱۰	سیستم برق اضطراری	X	۳	X	X	X	دستگاه مولد برق اضطراری به‌طور اتوماتیک باید در وضعیتی مناسب و بدون عیب در مکانی مناسب قرار گرفته و از نظر صدا و لرزش برای مهمانان ایجاد مزاحمت ننماید. در اقامتگاه درجه ۲ و ۳ مولد اضطراری می‌تواند بشکل ژنراتور نبوده و از تکنیک‌های باتری یا اینورتور استفاده شود.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

	وضعیت ذخیره آب شرب / آب شستشو (منبع ذخیره آب)	X	۳	X	X	X	منبع ذخیره آب شرب / آب شستشو با ظرفیت مناسب، با توجه به ظرفیت اقامتگاه، باید همواره وجود داشته باشد. احداث منبع ذخیره آب برای مواقع اضطراری با گنجایش مناسب جهت تأمین آب مصرفی اقامتگاه با فشار مناسب برای مدت زمان حداقل ۲۴ ساعت الزامی است.		
۱۱	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....							
اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.									
نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق									
	نمازخانه	O	۳	O	O	O	(در صورت وجود نمازخانه) الزامات نمازخانه باید رعایت شود: نمازخانه آقایان و بانوان مجزا با پیش ورودی (کفش کن) باید در محل مناسب و دور از سر و صدا و رفت و آمد پیش‌بینی شود. ورودی بهتر است طوری باشد که در موقع باز کردن در آن، فضای داخل نمازخانه در معرض دید مستقیم قرار نگیرد. در صورت امکان نمازخانه دارای مکانی جهت وضوگرفتن باشد. این محل بهتر است در خارج از فضای نمازخانه و ترجیحا در مجاورت آن پیش‌بینی شده و دارای دستشویی با کفشوی فاضلاب باشد. در صورتی که سرویس بهداشتی آقایان و بانوان عمومی در فاصله نزدیک نمازخانه پیش‌بینی شده باشد، نیاز به محلی جداگانه برای وضوگرفتن نخواهد بود. نمازخانه باید دارای کفپوش، روشنایی و تهویه مناسب، جاکفشی، مهر و جای مهر، سجاده و تسبیح، چند جلد قرآن مجید و کتب ادعیه، چادر نماز برای بانوان و محراب و یا نشان‌دهنده‌ی جهت قبله باشد.		
۱۲	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....							
اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.									
نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق									

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			
۱۳	پارکینگ جهت استفاده میهمانان	X/O	۳	O	X	X	محل اختصاص یافته برای پارک اتومبیل می تواند به صورت سرپوشیده یا روباز باشد. تعداد پارکینگ باید متناسب با ظرفیت اقامتگاه باشد. روشنایی در شب و تامین امنیت و ایمنی پارکینگ الزامی است. استفاده از فضاهای نزدیک اقامتگاه به عنوان پارکینگ قابل قبول است، مشروط بر آنکه رفت و آمد مهمانان به ساختمان اصلی با زحمت انجام نشود.		
۱۴	چشم انداز بدیع و فضاهای نظاره	O	۵	O	O	O	چشم انداز منحصر به فرد تاریخی-فرهنگی یا طبیعی از قسمت های مختلف اقامتگاه مانند پشت بام و به ویژه (همه یا برخی از) اتاق ها قابل مشاهده باشد. در اقامتگاه هایی مانند قلعه ها چشم انداز از بالای برج ها و بارو و دیوارها نیز قابل پذیرش است.		
۱۵	فضای پشت بام	O	۳	O	O	O	فضای پشت بام در اقامتگاه های سنتی باید چشم انداز دل انگیزی برای نظاره، عکس گرفتن، ستاره نگری و گذران اوقات فراغت (در شکل فضای سبز، چایخانه، رستوران یا غیره) در اختیار میهمان قرار دهد. در صورت استفاده از فضای پشت بام الزامات ایمنی و امنیتی باید رعایت شود.		

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			
۱۶	فضای حیاط	X/NA	۵	X/NA	X/NA	X	در صورتی که اقامتگاه به دلیل کاربری اولیه، سبک معماری و غیره فاقد حیاط باشد این معیار غیرقابل تطبیق است. حیاط اقامتگاه با توجه به نوع اقامتگاه می تواند در اندازه، اشکال و طرح های مختلف باشد. مشخصا طرح حیاط باید مطابق با دستورالعمل های موجود احیا، مرمت و بهره داری باشد. بسته به نوع اقامتگاه حیاط ممکن است دارای باغ به سبک ایرانی، باغچه، حوض، نیمکت- های برای استراحت و پذیرایی و مصاحبت و غیره باشد. معماری حیاط باید (و در صورت داشتن باغچه/ حوض و یا باغ ایرانی) در تناسب با هویت بنا و معماری آن بوده و از حداقل فضای سبز و گیاهان مرسوم بومی استفاده نماید.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۱۷	قرارگیری بنا در بافت تاریخی	O	۴	O	O	O	اقامتگاه هایی که در بافت های تاریخی هستند این امتیاز را دریافت می کنند.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۱۸	حفظ کاربری اولیه فضاهای اقامتگاه	O	۴	O	O	O	در صورت امکان شایسته است از فضاهای مختلف اقامتگاه که در گذشته قابل استفاده بوده، با کاربری پیشین استفاده کند. برای نمونه، از مطبخ شاید بتوان به عنوان آشپزخانه استفاده کرد. مستندات لازم که حاکی از حفظ کاربری اولیه فضاهاست ارائه شود.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	افدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

				X	X	X	۳	X	نورپردازی داخل و محوطه- ها به شیوه اصیل سنتی
۱۹									<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>
				X	X	X	۳	X	بکارگیری عناصر تزئینی
۲۰									<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>
				X	X	X	۵	X	بکارگیری هنرهای اصیل
۲۱									<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>



ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	افدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

۲۲	بکارگیری فناوری‌های نوین	۰	۳	۰	۰	۰	برای تأمین آرامش و راحتی بیشتر میهمانان و در صورتی که با ماهیت و نوع خدمات اقامتگاه در تعارض نیست از فناوری‌های نوین مانند تلویزیون‌های IPTV و تجهیزات هوشمند استفاده شود مشروط بر اینکه بر کالبد و هویت بنا آسیب وارد نشود. شکل استفاده از فناوری‌های جدید بهتر است به گونه‌ای باشد که از نظر بصری با هویت اقامتگاه، طراحی داخلی و سبک معماری اقامتگاه تضاد نداشته باشند.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
<b>۲-۱- اتاق</b>									
۲۳	حیاط‌های اندرونی، ایوان اختصاصی یا هشتی اختصاصی برای اتاق‌ها	۰	۵	۰	۰	۰	در صورتی که بیش از نیمی از اتاق‌ها دارای این ویژگی‌ها باشند ۵ امتیاز تعلق گیرد. به ازای هر ۱۰ درصد یک امتیاز تعلق گیرد، یعنی چنانچه ۱۰ درصد اتاق‌ها دارای چنین ویژگی هستند یک امتیاز تعلق گیرد.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۲۴	نور گیر بودن اتاق‌ها	X	۳	X	X	X	اتاق‌ها یا فضای پیش ورودی (نشیمن اتاق) لازم است دارای نور طبیعی بوده که می‌تواند از پنجره‌های بالای در مشرف به فضای آزاد تامین شود.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			ارزیابی
				سه	دو	یک	

۲۵	سرویس بهداشتی اختصاصی	X/O	۵	O	X	X	اقامتگاه‌های درجه ۳ و ۲ می‌تواند بجای سرویس‌های بهداشتی فرنگی ثابت، سرویس فرنگی متحرک ایمن و بهداشتی بنا به درخواست میهمان ارائه نماید.
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>						
۲۶	سرویس استحمام اختصاصی	X/O	۵	O	X	X	اقامتگاه‌های درجه ۱ و ۲ باید سرویس‌های استحمام اختصاصی مناسب و بهداشتی داشته باشند.
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>						
۲۷	سیستم‌های گرمایش، سرمایش و تهویه	X	۵	X	X	X	سیستم‌های گرمایش، سرمایش و تهویه سالم و قابل استفاده و تا حد امکان متناسب با شرایط اقلیمی منطقه و معماری اقامتگاه در نظر گرفته شود. این سیستم‌ها باید با شرایط و ویژگی‌های بنا سازگاری داشته و قوانین حفظ و نگهداری از بنا را نقض نکرده باشند. سیستم‌های گرمایش، سرمایش و تهویه باید عملکرد مناسب داشته و قابل تنظیم توسط میهمان باشند.
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>						

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

**۳-۱- آشپزخانه**

۲۸	آشپزخانه	X	۵	O	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>الزامات، تجهیزات و شرایط نصب آنها در آشپزخانه باید مطابق با طرح مرمت و با رعایت موزاین بهداشتی و ایمنی باشد.</li> <li>در بناهای تبدیلی، چنانچه ساختار بنا به گونه‌ای است که امکان تصب و تجهیز آشپزخانه وجود ندارد، آشپزخانه باید بیرون از بنا قرار گیرد.</li> <li>استفاده از نور و تهویه طبیعی در صورت کاربردی و کافی بودن در اولویت قرار دارد.</li> <li>وسایل تهویه مانند دودکش یا هود در آشپزخانه باید سالم و دارای کارکرد قابل قبول باشد.</li> <li>محل ظرفشویی باید مجهز به قفسه‌بندی، سینک ظرفشویی مناسب برای شستشو و شیر آب سرد و گرم باشد. مواد و لوازم شستشو با رعایت استانداردهای بهداشتی انتخاب شوند.</li> <li>ظروف نباید کثیف و لک‌دار باشند. ظروف سایده و بی‌رنگ شده و دارای شکستگی قابل پذیرش نیستند.</li> <li>تجهیزات باید متناسب با منو و خوراک های سنتی انتخاب شده و کارکرد ایمنی داشته باشند.</li> </ul>		
		<input type="checkbox"/> عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد شرح عدم انطباق : ..... ..... .....							
		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.						نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
۲۹	انبار مواد غذایی	X/NA	۵	NA	X	X	انبار مواد غذایی الزاما نباید داخل آشپزخانه باشد ولی باید مجهز به یخچال یا فریزر صنعتی برای نگهداری مواد غذایی در شرایط مناسب باشد.		
		<input type="checkbox"/> عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد شرح عدم انطباق : ..... ..... .....							
		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.						نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

۳۰	سردخانه	X/O	۵	۰	۰	X	در اقامتگاه های بزرگ و دارای سفره خانه با توجه به نوع سرویس در خوراک و تنوع آن باید سردخانه های مجهز (در ظرفیت لازم) و با قابلیت کنترل برودت وجود داشته باشد.		
	<input type="checkbox"/> عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد		شرح عدم انطباق : ..... ..... ..... اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق						

#### ۴-۱- سرویس های بهداشتی عمومی

۳۱	سرویس بهداشتی عمومی آقایان و بانوان	X	۳	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سرویس بهداشتی عمومی بانوان-آقایان برای میهمانان در فضاهای عمومی پیش بینی شده باشد. لازم است سرویس های بهداشتی دارای فضای تی شوی مستقل باشد.</li> <li>• در اقامتگاه های سنتی درجه ۱ تعبیه اتاق مادر و کودک الزامی است.</li> <li>• وجود حداقل دو چشمه سرویس بهداشتی در اقامتگاه های سنتی الزامی است. تعداد سرویس ها باید با توجه به ظرفیت پذیرش و تعداد اتاق ها باشد.</li> <li>• وجود حداقل ، یک چشمه توالت فرنگی در هر یک از سرویس های بهداشتی عمومی آقایان و بانوان الزامی است.</li> <li>• درب سرویس ها باید مناسب بوده و دارای قفل داخلی باشد.</li> <li>• در اقامتگاه درجه ۱، جنس درب ها الزاما باید چوبی ضدآب باشد</li> </ul>		
	<input type="checkbox"/> عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد		شرح عدم انطباق : ..... ..... ..... اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق						

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			
۳۲	وضعیت نگهداری دیوارها، سقف و کف	XONC	۳	XONC	XONC	XONC	دیوارها، سقف و کف حمامها و سرویس‌های بهداشتی باید سالم و بدون شکستگی، ترک‌خوردگی و غیرلغزنده .... باشد. دیوارها باید کاشی، سنگ یا سرامیک و قابل شستشو باشد و کلیه سطوح باید تمیز باشد. دیوار، کف و سقف با مصالح و یا پوشش قابل پاکیزگی دارای پنجره با هوای آزاد و هواکش و سازگار با معماری بومی باشد. برای نگهداری و نظافت (شستشو/ گندزدایی) در اقامتگاه‌های درجه یک باید طرح نظافت مکتوب و قابل کنترل تهیه شده باشد.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۳۳	وضعیت روشنایی	X	۲	X	X	X	حمامها و سرویس‌های بهداشتی باید مجهز به روشنایی مرکزی و ترجیحا یک روشنایی مستقل در قسمت بالای آینه باشند.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۳۴	وضعیت تهویه	X	۳	X	X	X	وجود سیستم تهویه مناسب با در نظر گرفتن شرایط اقلیمی منطقه الزامی است.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۳۵	فاصلاب سرویس‌های بهداشتی	X	۲	X	X	X	فاصلابها در وضعیت مناسب از نظر سیفون باشد.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								



ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			ارزیابی	افدام اصلاحی	توضیحات
				سه	دو	یک			
۳۹	فضای صرف نهار و شام	X/O	۵	O	X	X		فضای صرف نهار و شام باید دارای محلی مناسب برای پذیرایی مهمانان در داخل اقامتگاه و یا متصل به ساختمان اصلی یا در مجاورت آن باشد. فضای پذیرایی باید متناسب با ظرفیت پذیرش میهمان اقامتگاه باشد. این فضا می تواند برای میهمانان بیرونی هم قابل استفاده و در دسترس باشد. این فضا الزاما باید متناسب با هویت بنا و سبک معماری آن باشد.	
		<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>							
۴۰	تامین سیستم گرمایشی، سرمایه‌ی و تهویه مناسب در فضاهای پذیرایی	NA/X	۳	NA/X	X	X		مشاهده و بررسی وجود سامانه تهویه مطبوع و قابل استفاده در سالن(های) غذاخوری به هر شیوه اثباتی ممکن از قبیل مشاهده دفترچه تعمیر و نگهداری یا گواهی صادره از سوی یک تعمیرکار حرفه‌ای. این معیار در صورت نبود سالن غذاخوری غیرقابل تطبیق است. استفاده از تجهیزات تهویه متناسب با شرایط اقلیمی و معماری منطقه	
		<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>							
۴۱	وضعیت نگهداری دیوارها، سقف و کف	XONC	۳	XONC	XONC	XONC		موارد زیر باید مورد توجه قرار گیرد: (۱) کف، سقف و دیوارها باید فاقد هرگونه لکه، و پوشش مخدوش و آسیب دیده باشد. (۲) کف، سقف و دیوارها باید پاکیزه باشند. قسمت هایی که به بر پایه ی اصول مرمت، تحت عنوان شاهد و صداقت در معماری، مشروط به رعایت اصول بهداشتی و پاکیزگی، از بند ۱ فوق مستثنی است. منظور از «شاهد و صداقت در معماری» ، حفظ لایه های تاریخی و معماری بنا با فریز کردن قسمت کوچکی از سطح دیوار یا سقف بنا می باشد.	
		<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>							

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

۴۲	رنگ آمیزی، تزئینات و طراحی داخلی	X/O	۴	O	X	X	رنگ آمیزی، تزئینات و طراحی باید متناسب با هویت و سبک معماری بنا باشد.		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/> شرح عدم انطباق : ..... ..... .....	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق							

## ۲- تجهیزات و ملزومات

### ۱-۲- تجهیزات و ملزومات اتاق ها

۴۳	چراغ مطالعه قابل تنظیم در قسمت بالای تخت خواب	O	۳	O	O	O	بررسی عملکرد وسیله برقی مورد نظر در نمونه گیری اتاق های مشمول بازدید. چراغ مطالعه وسیله روشنایی قابل تنظیمی است که امکان مطالعه را در یک قسمت از اتاق می دهد بدون آنکه دیگر قسمت های اتاق را روشن کند. تامین دو عدد چراغ مطالعه قابل تنظیم با رعایت اصول ایمنی در قسمت بالای یک تخت خواب دو نفره برای تأیید این معیار الزامی است. در صورت وجود بایستی با معماری داخلی اتاق و فضای سنتی آن هماهنگی داشته باشد.		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/> شرح عدم انطباق : ..... ..... .....	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق							
۴۴	کلید روشنایی مرکزی در نزدیکی تخت خواب	X/O	۳	O	X	X	کلید مربوط به روشن یا خاموش کردن روشنایی مرکزی باید قابل دسترس نسبت به تخت خواب باشد.		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/> شرح عدم انطباق : ..... ..... .....	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق							



ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			
۴۵	حوله	X	۳	X	X	X	تعداد کافی حوله با ظرفیت پذیرش اتاق مطابقت داشته باشد. در اقامتگاه‌های درجه ۳ حداقل یک عدد حوله بدن به ازای هر میهمان ساکن و در اقامتگاه‌های درجه ۱ و ۲ حداقل یک عدد حوله بدن+ یک عدد حوله دست و صورت به ازای هر میهمان ساکن اتاق در نظر گرفته شود. وجود روشنایی اتوماتیک داخل کمد ها توصیه می‌شود.		
۴۶	کمد ها و آویزها	X	۲	X	X	X	وجود آویز لباس همراه با گیره مربوطه متناسب با ظرفیت اتاق، الزامی است. در اقامتگاه‌های درجه ۱ و ۲ کمد، در درجه ۳ آویز یا گنجه توکار ارزیابی این معیار مدنظر است. طرح کمد یا آویز با معماری داخلی همگون باشد.		
۴۷	آینه	X	۲	X	X	X	آینه در داخل اتاق و در محل ایمن و قابل استفاده باشد. قاب آینه در صورت وجود، هماهنگ با چیدمان و سبک بنا و ترجیحا قدی باشد.		
۴۸	سطل زبانه در اتاق	X	۳	X	X	X	وجود سطل زبانه خشک		

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	افدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

۴۹	ملزومات خواب	X	۳	X	X	X	سرتختی متناسب با معماری داخلی اتاق بوده و لوازم مناسب خواب نظیر پد یکبار مصرف بهداشتی، ملحفه و روی بالشتی و لحاف مورد استفاده باید با معیارهای بهداشتی و سلامت منطبق باشند.		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : ..... اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق							
۵۰	مبلمان اتاق	X/O	۳	O	X	X	مبلمان اتاق باید با هویت، سبک معماری، طراحی، و دوره تاریخی بنا سازگار باشد.		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : ..... اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق							
۵۱	تزئینات روانداز و لحاف با طرح‌های سنتی	O	۳	O	O	O	در پارچه ها از رنگ‌های طبیعی و نقش‌ونگارهای متناسب با قدمت و اصالت بنا یا فرهنگ و اقلیم منطقه استفاده شود.		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : ..... اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق							
۵۲	پرده‌ها و پوشش پنجره	X	۲	X	X	X	از لوازم و منسوجات سنتی متناسب با اقلیم و سنت منطقه (نظیر سرپرده‌های سنتی) استفاده گردد. همه‌ی پرده‌ها باید از نظر جنس و طرح و کیفیت مناسب باشند و درست آویزان شده‌باشند. پرده، بلندی و پهنای مناسبی داشته‌باشد. امکان استفاده‌ی آسان از پرده برای میهمانان با تعبیه میله پرده فراهم گردد. پرده ها قابلیت شستشو و نظافت داشته و در ضمن نور را تا حد قابل قبول بگیرد. منظور از حد قابل قبول، شرایطی است که میهمان در روز بتواند در تاریکی و بدون مزاحمت نور استراحت نماید.		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : ..... اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق							

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

	استفاده از شیشه‌های رنگی سنتی در پنجره‌ها	0	3	0	0	0	در صورت استفاده، شیشه‌های رنگی سنتی باید سالم باشد		
53	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/> شرح عدم انطباق : ..... .....						نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.
	بکارگیری پنجره‌های سنتی در اتاق	X	3	X	X	X	پنجره‌ها باید طرح سنتی داشته و سالم باشند و درست باز و بسته شوند.		
54	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/> شرح عدم انطباق : ..... .....						نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.
	استفاده از کفپوش سنتی ایرانی	X/O	3	O	O	X	استفاده از فرش، گلیم، جاجیم یا هرآنچه که با صنایع دستی سنتی آن منطقه مطابقت دارد		
55	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/> شرح عدم انطباق : ..... .....						نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.
56	لوازم جانبی درون اتاق	X	5	X	X	X	لوازم جانبی شامل: • پکیج نماز: قبله‌نما، قرآن، سجاده، جانماز، مهر، تسبیح و ... • وجود لوازم‌التحریر ساده (در اقامتگاه درجه یک) لازم است. • وسیله تمیز کردن کفش • دفتر راهنمای خدمات اقامتگاه که کل خدمات و تعرفه‌های اقامتگاه حداقل به دو زبان فارسی و انگلیسی ذکر شده باشد. • تلفن برای دسترسی به خدمات اقامتگاه در اتاق لازم است.		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/> شرح عدم انطباق : ..... .....						نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

۲-۲- تجهیزات و ملزومات حمام و سرویس بهداشتی									
۵۷	لوازم بهداشتی و شوینده	X	۳	X	X	X	وجود لوازم زیر الزامیست: دستمال رول (توالیت)، شامپو و صابون (ترجیحا مایع)، مسواک و خمیر دندان (به تعداد میهمانان)، دمپایی پلاستیکی در اقامتگاه درجه ۲ و ۱ نرم کننده مو و وسایل اصلاح بنا به درخواست میهمان در اقامتگاه درجه ۱ شامپو بدن، کلاه حمام و گوش پاک کن، آینه، ششوار		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....  اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.  نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۵۸	سطل زباله بهداشتی و درب‌دار	X	۳	X	X	X	سطل زباله بهداشتی درب‌دار، پدال دار و پلاستیکی باشد.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....  اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.  نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۵۹	آویز لباس	X	۲	X	X	X	تعداد آویز لباس متناسب با ظرفیت اتاق باشد.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....  اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.  نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۶۰	تفکیک فضای حمام از توالیت	X/O	۳	O	X	X	در اقامتگاه‌های درجه ۱ استفاده از کابین دوش و در درجات ۲ و ۳ استفاده از پرده پلاستیکی ضدآب و مانند آن برای اجتناب از خیس شدن حوله‌ها، لباس‌ها و ... می‌تواند مصداق جداسازی باشد.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....  اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.  نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۶۱	وجود سایر وسایل و تجهیزات لازم	X/NA	۲	X/NA	X	X	حمام یا اتاقک دوش، مجهز به دوش اختصاصی، توالیت، روشویی، شیر آبگرم و سرد در تمام ساعات شبانه روز، شیر مخلوط آبگرم و سرد، روشنایی سالم و قابل استفاده و فلاش تانک باشد.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....  اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.  نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	افدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

### ۳-۲- تجهیزات و ملزومات فضای پذیرایی

۶۲	تابلوهای نقاشی و یا سایر آثار هنری	X/O	۲	O	X	X	مضمون (تم) نقاشی‌ها ترجیحا تاریخی فرهنگی و یا مربوط به طبیعت پیرامون باشد. استفاده از تابلویی‌هایی که راوی تاریخ و سرگذشت بناست توصیه می‌شود. می‌توان از تابلوهای نقاشی خط نیز استفاده کرد. سایر آثار هنری نیز باید با هویت بنا، دوره تاریخی و سبک معماری آن همخوانی داشته باشد. ترجیحا آثار فاخر و ارزشمند باشد.		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>									
۶۳	استفاده از ویرین‌ها و طاقچه‌های مخصوص اشیای قدیمی و سنتی	X/O	۳	O	X	X	طاقچه (رف) و ویرین‌های مخصوص برای قراردادن عناصر تزئینی مانند اشیای سنتی و قدیمی یا اشیای دارای طراحی سنتی.		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>									
	آب نما/ حوض	O	۳	O	O	O	حسب اقامتگاه وجود حوض یا آب نما متناسب با معماری و ایمن		
۶۴									
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>									
۶۵	مفروش کردن صندلی‌ها و تخت‌ها یا نیمکت‌ها با کفیپوش‌های سنتی و متکاهای سنتی	X/O	۲	O	X	X	کفیپوش‌ها، متکاهای و صندلی‌ها باید تمیز و پاکیزه بوده و اثری از خرابی بر روی آنها دیده نشود. در اقامتگاه‌های درجه ۱ باید پشتی و مخده وجود داشته باشد.		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>									

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

۶۶	استفاده از سفره یا رومیزی با طرح‌های سنتی	X/O	۲	X	X	X	سفره، رومیزی، دستمال سفره باید دارای طرح سنتی، تمیز و پاکیزه بوده و بعد از ترک میز توسط مهمانان، تعویض شود.		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : ..... اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق							
۶۷	استفاده از ظروف پذیرایی با طراحی سنتی	X	۲	X	X	X	استفاده از ظروف پذیرایی سنتی ترجیحا متناسب با دوره تاریخی بنا در اولویت باشد (از قبیل پیش‌دستی، بشقاب و...). این ظروف می‌تواند شامل ظروف مسی، کوزه‌های گلی، ظروف سفالی با طرح و نقش سنتی باشد. استانداردهای بهداشتی در ظروف لازم است رعایت شود.		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : ..... اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق							
۶۸	تخت، نیمکت یا صندلی	X/NA	۳	X/NA	X/NA	X	ترکیبی متناسب از صندلی/ نیمکت و تخت متناسب با هویت و نوع معماری بنا و دوره تاریخی شیوه پذیرایی آن انتخاب شود.		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : ..... اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق							
۶۹	سفره آرای سنتی	X/NA	۲	X/NA	X/NA	X	سفره آرائی سنتی متناسب با هویت بنا، دوره تاریخی و سبک معماری بنا با رعایت اصول بهداشتی		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : ..... اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق							

رتبه	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

### ۳- خدمات به میهمان

#### ۳-۱- اطلاع رسانی

۷۰	اطلاع رسانی دقیق در مورد اقامتگاه	X	۴	X	X	X	<p>پروانه بهره برداری، نرخنامه و شیوه اطلاع رسانی در خصوص نحوه رسیدگی به شکایات در معرض دید میهمان قرار گیرد. شیوه‌ای برای ارائه اطلاعات (اطلاعات مورد نیاز میهمان به شرح ذیل) به نحو مناسب مانند بروشور، شبکه‌های اجتماعی، وبسایت و غیره با امکان مدیریت محتوای اطلاعات وجود داشته باشد. ساعات کاری قسمت پذیرش اعلام شود. هرگونه محدودیت ارائه خدمات و تغییر در شرایط، فقدان سرویس بهداشتی و حمام اختصاصی در داخل اتاق، فقدان آسانسور، وضعیت پارکینگ، چگونگی حمل بار میهمان از پارکینگ تا اقامتگاه، محدودیت‌های دسترسی که ممکن است برای میهمانان دارای ناتوانی ایجاد مشکل کند مانند عدم وجود سرویس بهداشتی فرنگی، یا هر نوع کمبود امکانات دسترسی باید از قبل به میهمان اطلاع داده شود.</p> <p>ارائه اطلاعات لازم و آشناسازی میهمانان با محیط‌های طبیعی و فرهنگی منطقه، مسیرهای دسترسی، گشت‌های محلی و غیره نیز از جمله مواردی است که از طرق گوناگون مانند بروشورهای گردشگری، نقشه، اطلاعات محلی، تابلوی راهنما، عکس، نمایشگاه و رسانه‌های مجازی قابل ارائه است.</p>		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق: .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		<p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>							
۷۱	وبسایت	X/O	۳	O	X	X	<p>اقامتگاه سنتی درجه ۱ و ۲ باید دارای وبسایتی با طراحی مناسب و اطلاعات مربوط، کافی و به-روز باشد. وبسایت اقامتگاه‌های درجه ۱ باید علاوه بر نسخه زبان فارسی، نسخه زبان انگلیسی نیز داشته باشد. وبسایت اقامتگاه باید شامل حداقل موارد زیر باشد:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• کلیه اطلاعات مربوط به امکانات، خدمات و محدودیت‌های اقامتگاه</li> <li>• اطلاعات کامل مربوط به ذخیره جا و شرایط کنسلی (ابطال رزرو).</li> <li>• موقعیت مکانی اقامتگاه و راه‌های دسترسی</li> <li>• سایر اطلاعات ضروری مربوط به اقامتگاه شامل مشخصات و جزییات اتاق‌های موجود، تعرفه-ها، معرفی خدمات رفاهی، پذیرایی و غیره و تعرفه آنها</li> </ul> <p>اطلاعات وبسایت باید همزمان با تغییر در اطلاعات مربوط به اقامتگاه بروزرسانی شود.</p>		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق: .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		<p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>							

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

### ۲-۳- - ذخیره جا

۷۲	ذخیره جا (رزرواسیون)	XONC	۳	XONC	XONC	XONC	پاسخگویی به روش های گوناگون مانند ایمیل، تلفن، سامانه پیامگیر مورد قبول است. قوانین مشخص و شفاف رزرو شامل مقررات مربوط به کنسلی (ابطال)، خردسالان، امکانات اضافه بنا به درخواست میهمان به صورت رسمی به میهمان ارائه شود. بهتر است ذخیره جا و شرایط کنسلی به شیوه های گوناگون مانند تلفنی، حضوری و اینترنتی یا سامانه پیام گیر میسر باشد. ارائه تأییدیه رزرواسیون با ذکر جزئیات کامل رزرو و ارسال برای میهمان از طریق ابزارهای ارتباطی (ایمیل، فکس پیامک و مانند آن) الزامی است. هرگونه تغییر در شرایط اعلام شده هنگام ذخیره جا باید پیش از ورود میهمان به وی اطلاع داده شود. در صورت پاسخگویی تلفنی مسئول رزرواسیون باید به زبان انگلیسی مسلط باشد. (حداقل در اقامتگاه درجه ۲ و ۱).		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p>		نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.					

### ۳-۲- - پذیرش

۷۳	رعایت حداقل ساعت حضور کارکنان در پذیرش برای پاسخگویی و ارائه خدمات	XONC	۳	XONC	XONC	XONC	حداقل ساعت حضور کارکنان در پذیرش حسب درجه اقامتگاه به شرح ذیل است: درجه ۳: ۱۸ ساعت در روز، درجه ۱ و ۲: ۲۴ ساعت در روز نهاد ارزیاب در طی بازدید نظارتی خود شیفت کاری کارکنان قسمت پذیرش را با ذکر جزئیات آن در طی هفته های گذشته بررسی می نماید.		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p>		نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.					
۷۴	رعایت آداب استقبال و بدرقه	X/O	۳	O	O	X	در اقامتگاه سنتی هنگام ورود افراد به ویژه میهمانان و بدرقه آنها آداب و سلسله مراتبی برای دعوت شدگی میهمان وجود داشته باشد. الزامیست که میهمان از دلایل این آداب و شکل اجرای آن آگاه شود و همچنین فرد مشخصی مسئولیت حمل چمدان میهمانان را برعهده داشته باشد.		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p>		نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق		اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.					





ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

	دسترسی رایگان به اینترنت و پرسرعت به صورت-Wi-Fi در فضاهای عمومی	X	۵	X	X	X	مشاهده و بررسی ظرفیت اقامتگاه سنتی برای در اختیار گذاشتن یک شبکه اینترنتی بی سیم بصورت شبانه روزی در فضاهای عمومی اقامتگاه. در صورت مشکل فنی در سیستم Wi-Fi پیش بینی امکان اتصال به اینترنت به طریق سیمی یا طریق دیگر الزامی است.		
۷۹	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.				
	تأمین لوازم اتو بر حسب تقاضای میهمان	X/O	۲	O	X	X	در صورت درخواست میهمان، تأمین میز اتو و اتوی سالم متناسب با ظرفیت اقامتگاه برای تایید این معیار لازم است.		
۸۰	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.				
	فقدان هرگونه سروصدای مخمل آرامش میهمان	O	۴	O	O	O	استفاده از روش های مختلف مانند پنجره دوجداره برای حذف، کاهش یا کنترل هرگونه سروصدای مخمل آرامش، قابل قبول است.		
۸۱	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.				
	خدمات تاکسی سرویس	X	۳	X	X	X	امکان رزرو یا اعلام درخواست خدمات تاکسی برای میهمانان توسط پذیرش برقرار باشد.		
۸۲	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.				
	نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق								





ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

	ارائه خدمات صبحانه در ایوان، حیاط و یا باغ	X/NA	۳	X/NA	X/NA	X/NA	مشاهده در محل و بررسی وسایل حمل صبحانه به محوطه مدنظر.		
۹۱	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....							
اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.									
۹۲	ارائه صبحانه به صورت بوفه یا سفارش به انتخاب میهمان با رعایت حداقل تعداد مواد غذایی	X	۵	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حداقل تعداد مواد غذایی سرو شده در صبحانه در اقامتگاه درجه ۳ = ۷ قلم</li> <li>• حداقل تعداد مواد غذایی سرو شده در صبحانه در اقامتگاه درجه ۲ = ۱۳ قلم</li> <li>• حداقل تعداد مواد غذایی سرو شده در صبحانه در اقامتگاه درجه ۱ = ۱۷ قلم</li> </ul> اقلام تشکیل دهنده صبحانه شامل انواع نوشیدنی‌های گرم (قهوه، چای، چاکلت) و سرد، آب میوه، میوه تازه، فراورده‌هایی از غذای گرم، فراورده‌های لبنی، غلات، پنیر، کره و مربا، کرواسان، نان، میوه خشک یا کمپوت، مواد غذایی سبک، محصولات ارگانیک، اقلام سنتی مانند دمنوش، سرشیر و خامه در اقامتگاه درجه ۳ در صورت نبود سالن صبحانه خوری و یا فضای لازم، سرو صبحانه در اتاق باید صورت گیرد. رعایت اصول بهداشت مواد غذایی الزامی است.		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....							
اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.									
۹۳	تنوع غذایی برای افراد با رژیم‌های خاص	O	۲	O	O	O	وجود حداقل غذا مطابق ترجیحات غذایی میهمانان با نیازهای ویژه (گیاهخواران و ...) در منوی غذایی اقامتگاه. برای درجه ۱: حداقل ۳ نوع برای درجه ۲: حداقل ۲ نوع برای درجه ۳: حداقل ۱ نوع		
	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....							
اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.									
نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق									

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

۹۴	ارائه غذاهای بین‌المللی	X/O	۲	O	O	X	علاوه بر سرو غذاهای محلی و ایرانی، در اقامتگاه‌های درجه ۱، تهیه و سرو غذاهای بین‌المللی الزامی است. این خوراک‌ها حداقل ۲ نوع و برای وعده شام می‌تواند باشد.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۹۵	موسیقی سنتی در فضاهای پذیرایی	O	۳	O	O	O	اجرای موسیقی زنده در اقامتگاه. سن یا محل مخصوص برای اجرای زنده موسیقی، تعبیه شود.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
<b>۳-۶- خدمات فرهنگی</b>									
۹۶	ترویج استفاده از صنایع دستی ایرانی	X/O	۲	O	X	X	اقداماتی از قبیل تعبیه و پتیرین صنایع دستی		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۹۷	فروشگاه و یا غرفه صنایع دستی	X/O	۳	O	X	X	غرفه صنایع دستی میتواند به شکل ایجاد کارگاه تولید صنایع دستی و فروش در محل اقامتگاه یا همجوار آن باشد. همچنین، می‌تواند شامل فضایی برای فروش عطریات و جواهرات و غیره همراه با برچسب بهای فروش محصولات باشد.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								



ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

۱۰۲	حمام سنتی و ارائه خدمات مربوطه	۰	۳	۰	۰	۰	وجود این فضا می تواند شامل تمامی اجزاء و ارکان یک حمام سنتی (ایرانی) باشد. برای تأیید این معیار سکو و دوش به همراه فضای حمام خشک و رختکن، خدمات دلاکی وجود داشته باشد. این حمام کاملاً مستقل و مجزا از حمام اختصاصی اقامتگاه است.		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>									
<b>۴- منابع انسانی و آموزش</b>									
۱۰۳	صلاحیت بهره‌بردار و یا مدیر اقامتگاه	۰	۳	۰	۰	۰	بهره‌بردار و یا مدیر اقامتگاه باید دانش کافی در مورد حفظ و نگهداری بناهای قدیمی، تاریخی و باارزش داشته باشد. در صورت وجود دوره های آموزشی رسمی مربوط به حفظ، نگهداری و اداره این بناها، مدیر و یا بهره‌بردار باید گواهینامه‌ها یا مدارک شرکت موفق آمیز در این دوره‌ها را داشته باشد. منظور از دوره‌های رسمی، دوره‌هایی است که به وسیله وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی برگزار می‌شوند.		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>									
۱۰۴	آموزش کارکنان	۰	۵	۰	۰	۰	برای تأیید این معیار ارزیاب باید گواهینامه‌ها و استانداردهای اخذ شده توسط اقامتگاه که از سوی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی صادر شده‌اند را بررسی کند. وجود چارت سازمانی، شرح خدمات و وظایف و استانداردهای مهارت شغلی الزامی است. فایل مکتوب یا دیجیتال مربوط به این موارد بررسی شود.		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>									





ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

	کارت سلامت کارکنان	XONC	۵	XONC	XONC	XONC	کلیه کارکنان مربوطه باید دارای کارت سلامت و گواهینامه آموزش بهداشت عمومی از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی باشند.		
۱۰۹	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.				
	شناسایی و ارزیابی مخاطرات و تدوین دستورالعمل‌های واکنش	X/O	۵	0	X	X	کلیه مخاطرات ایمنی، امنیتی و بهداشتی مربوط به اقامتگاه باید شناسایی و ارزیابی شود. ارزیابی مخاطرات شامل همه فضاها و همه خدمات می‌شود. دستورالعمل‌های مربوط به واکنش به مخاطرات شناسایی شده و وظایف هر یک از کارکنان در زمان حادثه باید مشخص شده باشد. احتمال بروز انواع مخاطرات باید از طریق سازوکارهای مانند بروشورها به اطلاع میهمانان برسد. فایل مکتوب یا دیجیتال دستورالعمل‌ها توسط ارزیاب بررسی شود.		
۱۱۰	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.				
	کارکنان آموزش دیده برای واکنش در شرایط اضطراری	X	۳	X	X	X	کارکنان اقامتگاه باید برای مقابله با مخاطرات باید آموزش دیده باشند. کارکنان باید با اصول کمک‌های اولیه و امداد، اطفای حریق و سایر مخاطرات امنیتی و بهداشتی آشنا باشند. در مورد کمک‌های اولیه حداقل یک نفر از کارکنان که دارای گواهینامه معتبر کمک‌های اولیه و امداد از مراجع ذیصلاح است باید در طول شبانه‌روز در دسترس باشد. گواهینامه‌های آموزش یا برگه‌های مربوط به حضور کارکنان در دوره آموزشی بررسی شود. گواهینامه‌های آموزشی باید از سوی نهادها و مراجع معتبر و مربوط اخذ شده باشد.		
۱۱۱	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.				

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			ارزیابی
				سه	دو	یک	

۱۱۲	امکانات غذایی کارکنان	X/O	۲	O	X	X	اتاق غذاخوری خصوصی کارکنان باید در محل مناسب و خارج از حوزه منحصر به اتاق‌های میهمانان و غذاخوری ایشان پیش‌بینی شود.
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>						
۱۱۳	لاکر کارکنان	X/O	۳	O	X	X	در اقامتگاه‌های درجه ۱ و ۲ اختصاص فضای شامل رختکن، توالت، دستشویی، حمام، کمد لباس، محل غذاخوری و محل استراحت موقت کارکنان الزامی است. رعایت کلیه موازین بهداشتی (بهداشت شخصی، بهداشت غذایی و بهداشت محیط) الزامی است.
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>						
۱۱۴	استخدام کارکنان با تحصیلات مرتبط با رشته‌های های گردشگری و هتلداری	O	3	O	O	O	برای تأیید این معیار باید بیش از ۳۰ درصد از کارکنان اقامتگاه از بین دانشجویان یا فارغ‌التحصیلان دانشگاهی با تحصیلات مرتبط با رشته‌های گردشگری و هتلداری انتخاب شوند. استخدام فارغ‌التحصیلان دوره‌های کوتاه‌مدت راهنمای تور و تأسیسات گردشگری نیز پذیرفته است. ارزیاب باید مدارک تحصیلی و گواهینامه‌ها و مدارک اخذ شده کارکنان را بررسی نماید.
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>						

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی	
				سه	دو	یک				
۱۱۵	تسلط کارکنان به زبان انگلیسی	X/O	۳	O	X	X	این معیار کارکنانی را در بر می‌گیرد که در تماس مستقیم با میهمان هستند نظیر کارکنان پذیرش، میز اطلاعات، خدمات اتاق میهمان (room service)، سالن‌های غذاخوری و ... ارائه خدمات بصورت سیستم چرخشی در نزد کارکنان اقامتگاه که در تماس با میهمانان هستند باید لحاظ گردد. بررسی میزان توانایی و مهارت‌های زبانی کارکنان می‌تواند با مراجعه به سوابق حرفه‌ای ایشان و یا هر نوع اطلاعات مناسب دیگر مانند پرسیدن سوال از کارکنان مربوطه از سوی ارزیاب صورت گیرد. برای اقامتگاه درجه ۱ و ۲ در هر شیفت در بخش‌های پذیرش، خانه‌داری و سفره‌خانه هر کدام حداقل یک نفر مسلط به زبان انگلیسی باشد. در اقامتگاه درجه یک علاوه بر این در روم سرویس (خدمات اتاق) هم یک نفر مسلط به زبان انگلیسی باشد. در اقامتگاه درجه ۳ در هر شیفت (در کل) یک نفر مسلط به زبان انگلیسی کفایت می‌کند.			
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>										
۱۱۶	تسلط کارکنان به یک زبان خارجی علاوه بر زبان انگلیسی	O	۳	O	O	O	زبان خارجی دوم بهتر است زبان میهمانان غالب اقامتگاه باشد. این معیار کارکنانی را در بر می‌گیرد که در تماس مستقیم با میهمان هستند نظیر کارکنان پذیرش، میز اطلاعات، خدمات اتاق میهمان (room service)، سالن‌های غذاخوری و ... ارائه خدمات بصورت سیستم چرخشی در نزد کارکنان اقامتگاه که در تماس با میهمانان هستند باید لحاظ گردد. بررسی میزان توانایی و مهارت‌های زبانی کارکنان می‌تواند با مراجعه به سوابق حرفه‌ای ایشان و یا هر نوع اطلاعات مناسب دیگر مانند پرسیدن سوال از کارکنان مربوطه از سوی نهاد ارزیاب صورت گیرد.			
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>										

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	افدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

## ۵- ایمنی و بهداشت

۱۱۷	وجود جعبه کمک‌های اولیه	XONC	۳	XONC	XONC	XONC	حدافل ۳ جعبه کمک‌های اولیه آماده به کار به همراه چک‌لیست کنترلی در بخش‌های پذیرش، خانه‌داری و رستوران اقامتگاه باید وجود داشته باشد. جعبه کمک‌های اولیه باید حاوی حدافل امکانات کمک‌های اولیه مانند مایع ضد عفونی کننده، پانسمان، چسب زخم، باندکشی، قیچی دوسر گرد و ... باشد.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۱۱۸	نصب دوربین تصویری برای تأمین امنیت میهمانان در اقامتگاه	X	۳	X	X	X	نصب دوربین مدار بسته مشرف به ورودی و در فضاهای عمومی اقامتگاه الزامی است.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۱۱۹	تأمین ایمنی و امنیت میهمانان در پارکینگ	X/NA	۳	X/NA	X	X	نصب دوربین مدار بسته وجود نگهدارنده در پارکینگ در اقامتگاه‌های سنتی درجه ۱ الزامی است.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۱۲۰	ایمنی درب‌ها و پنجره‌ها	XONC	۲	XONC	XONC	XONC	اتاق‌ها، سرویس‌های بهداشتی و حمام‌ها باید دارای درب‌های ایمن با قفل مناسب باشند. برای تأمین ایمنی پنجره‌ها باید راهکارهای مناسب با در نظر گرفتن شرایط بنا در نظر گرفته شود.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

				XONC	XONC	XONC	۵	XONC	تجهیزات اعلام و اطفای حریق	وجود سیستم اعلام حریق در فضاهای عمومی و اتاق‌ها الزامی است. سیستم اطفای حریق می‌تواند دستی یا اتوماتیک باشد. تجهیزات و سیستم‌های مذکور طبق ضوابط و تأیید سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی و با رعایت کامل استانداردهای موجود باشد.
۱۲۱		عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : ..... ..... .....						اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
				XONC	XONC	XONC	۲	XONC	بیمه مسئولیت مدنی اقامتگاه	اقامتگاه باید دارای بیمه مسئولیت مدنی معتبر با پوشش بیمه‌ای کامل باشد.
۱۲۲		عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : ..... ..... .....						اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	
				X	X	X	۳	X	ایجاد فضای مناسب برای خروج اضطراری	خروج اضطراری باید برای اتاق‌ها و فضاهای عمومی موجود باشد و در دسترس میهمانان و کارکنان باشد. نصب چراغ راهنما و علائم دوزبانه و شب‌نما برای خروج اضطراری الزامی است. مسیر خروج در مواقع اضطراری با علائم مناسب نشانه‌گذاری شود.
۱۲۳		عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : ..... ..... .....						اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است. نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق	

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			
۱۲۴	پاکیزگی و وضعیت مناسب کلی اقامتگاه	XONC	۵	XONC	XONC	XONC	مشاهده و بررسی فضاهای عمومی اقامتگاه شامل بررسی کامل دیوارها، کفپوشها، تجهیزات و وسایل و اطمینان از اینکه فضای موجود پاکیزه بوده، بطور صحیح حفظ و نگهداری می شود و اثاثیه و مبلمان موجود غیرمخدوش و قابل استفاده هستند. هرگونه آلودگی بر روی دیوارها، نقاشی پوسته پوسته، کاغذ دیواری پاره، کاشی های شکسته، موکت لکدار، آثار کپک، وسایل و مبلمان شکسته و ... غیرقابل قبول است. پاکیزگی و وضعیت مناسب اقامتگاه براساس یک برنامه مدون و طی فرآیندی زمان بندی شده با بکار بردن مواد مناسب صورت گیرد. سطح دیوارها و کفپوشها مانند کاشی های یا سطوح صیقلی باید به آسانی قابل نظافت باشد. شکستگی و لب پدیدگی، دوغاب ضعیف، جاگذاری غلط برطرف شود. رنگ نامناسب روی دیوارها، سقف و قسمت های چوبی، یا هرنوع تخریب روی دیوارها در ارزیابی نهایی در نظر گرفته خواهد شد. پنجره ها و درها باید شرایط خوبی داشته باشند و لوازم روشنایی و لوله کشی ها بدون زنگ زدگی باشند.		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>									
۱۲۵	رعایت اصول بهداشتی و پاکیزگی در اتاق ها و ملزومات خواب	XONC	۵	XONC	XONC	XONC	پاکیزگی دیوارها، کفپوشها، پوشش رنگی دیوارها، کاغذ دیواری، کاشی، موکت، وسایل و مبلمان شکسته و ... غیرقابل قبول می باشد. مشاهده و بررسی کامل اتاقها، دیوارها، پوشش کف، شیشه ها، به منظور اطمینان از پاکیزگی آنها و بطور صحیح مورد رسیدگی و حفظ و نگهداری قرار گرفته اند باید فقدان هرگونه آلودگی بر روی دیوارها، پوشش دیوار، کاشی های شکسته، آثار کپک، وسایل شکسته و ... مورد توجه قرار گیرد. پاکیزگی و نظافت باید براساس یک برنامه مدون و طی فرآیندی زمان بندی شده با به کار بردن مواد مناسب، صورت گیرد. علاوه براین، پاکیزگی و نظافت، خارج از برنامه مدون، برحسب ضرورت یا تقاضای مهمانان صورت می پذیرد. کنترل وضعیت تمیزی شامل ارزیابی کلیه وسایل و ملزومات خواب موجود می گردد. مشاهده کلی باید با اتکا به عناصر واقعی موجود باشد. شیوه ارزیابی مورد اتخاذ چنین است: باز کردن و کنترل کردن کل ملحفه ها، ارزیابی رو بالش ها، روکش ها، ملحفه ها، پتوها و روانداها، رو تختی ها و کوسن ها. وجود هرگونه لکه، سوراخ و پارگی و تغییر رنگ در پارچه ها برای تایید معیار حاضر قابل قبول نیست.		
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>.....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>									

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			
۱۲۶	رعایت اصول بهداشتی و پاکیزگی در حمام ها و سرویس های بهداشتی	XONC	۵	XONC	XONC	XONC	کف، سقف، دیوارها، کابین های دوش و در صورت وجود، پرده های نصب شده باید پاکیزه و فاقد هرگونه آلودگی نظیر لکه، کثیفی، مو و غیره باشند. هرگونه آلودگی بر روی دیوارها، نقاشی پوسته پوسته، کاشی های شکسته، آثار آلودگی و ... غیرقابل قبول است. پاکیزگی و نظافت باید براساس یک برنامه مدون و طی فرآیندی زمان بندی شده با به کار بردن مواد مناسب صورت گیرد. علاوه بر این، پاکیزگی و نظافت، خارج از برنامه مدون، برحسب ضرورت یا تقاضای مهمانان صورت می پذیرد.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۱۲۷	وضعیت بهداشتی دفع پسماندها و پساب	XONC	۳	XONC	XONC	XONC	زباله ها باید در محفظه های درب دار و در محل مناسب بافاصله از محل اقامت مهمانان نگهداری شود و در فواصل زمانی مشخص به شیوه های بهداشتی دفع شود. نظافت محل نگهداری زباله های تر باید رعایت شود و پیشگیری های لازم درمقابل وجود حشرات و جانوران موذی انجام شود. تدابیر لازم برای پیشگیری از بوی نامناسب ناشی از زباله باید اندیشیده شود. در خصوص پسماند (زباله) تر باید اتاقک مخصوص و مناسب (اقامتگاه های درجه ۱ و اقامتگاه درجه ۲ و ۳ که فضای پذیرایی دارد، وجود مخزن الزامی است.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۱۲۸	پاکیزگی و وضعیت مناسب فضای پذیرایی	XONC	۴	XONC	XONC	XONC	ضمن آراستگی و پاکیزگی، بایستی از تجهیزات و وسایل سالم و قابل استفاده برخوردار باشد و الزامات ایمنی غذا را رعایت نماید.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								



ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	افدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			
۱۲۹	پاکیزگی و وضعیت مناسب آشپزخانه	XONC	۵	XONC	XONC	XONC	دیوارها، کف و سقف باید پاکیزه باشد. وضعیت تهویه مناسب باشد و بوی نامطبوع وجود نداشته باشد. راهکار مناسب برای جلوگیری از ورود حشرات و حیوانات موذی (مانند توری سیمی و غیره) وجود داشته باشد. وضعیت بهداشتی لوازم پخت و پز وسایل آشپزخانه نگهداری و ذخیره مواد غذایی، آماده سازی و ارائه آنها باید در شرایط کاملاً بهداشتی با رعایت قوانین و مقررات تعیین شده توسط مراجع ذی صلاح انجام شود (الزاماً نباید درون آشپزخانه باشد).		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۱۳۰	وجود طرح نظافت و بهداشت	X	۳	X	X	X	تدوین دستورالعمل های اجرایی و چک لیست های نظافت و بهداشت الزامی است. در این دستورالعمل باید کلیه فعالیت ها و فرایندهای عملیاتی مربوط به نظافت و بهداشت، وظایف هر فرد یا بخش، مواد مورد استفاده و شیوه مصرف و غیره باید ذکر شده باشد.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۱۳۱	دارا بودن گواهی نامه انطباق با استانداردهای ملی و بین المللی مرتبط	O	۳	O	O	O	برای تأیید این معیار ارزیاب باید گواهینامه ها و استانداردهای ملی و بین المللی اخذ شده توسط اقامتگاه را بررسی نماید. به ازای هر گواهینامه ۱ امتیاز تا سقف ۳ امتیاز. گواهینامه ها و استانداردها باید از مراجع معتبر اخذ شده باشند و تاریخ آنها معتبر باشد..		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق : .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	افدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

## ۶- توسعه پایدار و دسترسی

### ۶-۱- پایداری زیست محیطی، فرهنگی و اقتصادی

								توجه و تعهد کارکنان اقامتگاه نسبت به مصرف بهینه انرژی، آب و مدیریت پسماند	X	۲	X	X	X	X	نصب تابلوی مربوطه در مکان‌های حضور کارکنان. بررسی وجود منابع اطلاع‌رسانی در خصوص افزایش توجه و حساسیت کارکنان ( از قبیل دستورالعمل‌ها، نصب تابلو، برگه مربوط به حضور کارکنان در دوره آموزشی مرتبط در داخل اقامتگاه ...). کلیه کارکنان اقامتگاه شامل این معیار می باشند.		
۱۳۲								عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....								
								آگاهی و آموزش کارکنان در خصوص مدیریت مصرف انرژی، آب، پسماند و پساب	X	۲	X	X	X	X	گواهینامه‌های آموزش ارائه گردد.		
۱۳۳								عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....								
								وجود سازوکار اطلاع‌رسانی به میهمان در خصوص اقدامات اقامتگاه در راستای توسعه پایدار	0	۲	0	0	0	مشاهده و بررسی در محل			
۱۳۴								عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....								
								اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.	نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق								

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			
۱۳۵	اتخاذ راهکارهای کاهش مصرف انرژی و آب	X/O	۲	O	O	X	مشاهده و بررسی در محل. اقدامات معمول از قبیل: کنترل شوفاژ به صورت خودکار، سرمایه‌گذاری در تجهیزات و لوازم اقتصادی و باصرفه و استفاده از انرژی‌های نو و تامین بخشی از انرژی موردنیاز از طریق منابع تجدیدپذیر، استفاده از لامپ‌های کم‌مصرف و ترجیحا از نوع LED		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق: .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۱۳۶	اتخاذ راهکارهایی در خصوص مدیریت پسماند	X/O	۲	O	O	X	مشاهده و بررسی در محل. اقدامات معمول از قبیل: اختصاص مکانی برای کمپوست، کمپوست زباله‌ها، اولویت استفاده از محصولات بازیافتی نسبت به محصولات یک‌بار مصرف، رعایت میزان لازم مواد غذایی در صبحانه، تفکیک زباله، کاهش حجم زباله تولید شده، استفاده محدود از کیسه‌های پلاستیکی یک‌بار مصرف و .....		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق: .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								
۱۳۷	استفاده از کالاهای مصرفی سازگار با محیط زیست و تامین لوازم بهداشتی سازگار با محیط زیست در حمام ولاندری	O	۲	O	O	O	حداقل وجود دو نمونه کالای مصرفی سازگار با محیط زیست مورد تایید معیار حاضر است. کالاهای سازگار با محیط زیست باید دارای برچسب سازگاری باشند و عدم استفاده از ظروف و وسایل یکبار مصرف مورد توجه قرار گیرد. حداقل وجود دو نوع لوازم بهداشتی سازگار با محیط زیست مورد تایید معیار حاضر است. کالاهای سازگار با محیط زیست باید دارای برچسب سازگاری باشند.		
	<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق: .....</p> <p>اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.</p> <p>نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق</p>								

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

	استفاده از انرژی های نو و تامین بخشی از انرژی موردنیاز از طریق منابع تجدیدپذیر	۰	۳	۰	۰	۰	استفاده از انرژی های نو و تامین بخشی از انرژی موردنیاز از طریق منابع تجدیدپذیر مانند انرژی های بادی، آبی، زمین گرمایی، خورشیدی و ... با لحاظ کردن ویژگی های منطقه.		
۱۳۸	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....							
اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.									
نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق									
<b>۲-۶- دسترسی افراد کم توان، ناتوان و معلول</b>									
	منابع اطلاع رسانی مناسب در خصوص امکانات، تسهیلات و دسترسی	۰	۱	۰	۰	۰	بهره بردار موظف است به شیوه مناسب میهمانان کم توان، ناتوان و معلول را در خصوص امکانات دسترسی در نظر گرفته شده برای ایشان مطلع نماید.		
۱۳۹	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....							
اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.									
نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق									
	توجه و حساسیت کارکنان به پذیرش افراد کم توان، ناتوان و معلول	۰	۲	۰	۰	۰	بررسی وجود منابع اطلاع رسانی در خصوص افزایش توجه و حساسیت کارکنان (دستورالعمل ها، کتابچه های راهنما، تابلو ...).		
۱۴۰	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....							
اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.									
نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق									
	آموزش کارکنان در خصوص پذیرش افراد کم توان، ناتوان و معلول	۰	X/0	۰	۰	۰	این موضوع فقط شامل کارکنان دائمی بخش پذیرش می باشد. برای تأیید این معیار کارکنان مشمول باید گواهینامه های آموزشی یا برگه های مربوط به حضور کارکنان در دوره آموزشی مربوطه را ارائه نمایند.		
۱۴۱	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....							
اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.									
نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق									

ردیف	معیارهای درجه بندی	ضوابط معیار	امتیاز	درجه			توضیحات	اقدام اصلاحی	=امتیاز ارزیابی
				سه	دو	یک			

	تأمین صندلی چرخدار برای افراد سالمند و کم توان، ناتوان و معلول	X/O	۲	O	X	X	مشاهده در محل و بررسی محل نگهداری صندلی های چرخدار. برای تایید این معیار حداقل دو دستگاه برای اقامتگاه درجه ۱ و حداقل یک دستگاه برای اقامتگاه درجه ۲ لازم است.		
۱۴۲	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....							
اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.									
	تأمین کنترول تلویزیون با دکمه برجسته و رنگ متفاوت نصب دستگیره در تمامی راهروها امکان دسترسی آسان به کمد لباس کلید کارتی با علائم لمسی ویژه تأمین تلفن با شماره گیرهای برجسته تأمین ساعت بیداری صبح مجهز به چراغ یا لرزاننده	O	۵	O	X	X	اقدامات ذیل: تأمین کنترول تلویزیون با دکمه برجسته و رنگ متفاوت نصب دستگیره در تمامی راهروها امکان دسترسی آسان به کمد لباس کلید کارتی با علائم لمسی ویژه تأمین تلفن با شماره گیرهای برجسته تأمین ساعت بیداری صبح مجهز به چراغ یا لرزاننده		
۱۴۳	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....							
اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.									
	تجهیزات مناسب برای افراد کم توان، ناتوان و معلول در سرویس های بهداشتی آینه و سایر تجهیزات	X/O	۳	O	X	X	وجود دوش متحرک، صندلی تاشو و میله کمکی و تعبیه میله نگهدارنده حوله و قلاب لباس در ارتفاع مناسب. قرار گرفتن آینه با قابلیت تنظیم زاویه دید برای افرادی که از ویلچر استفاده می کنند. سایر امکانات (نظیر ارتفاع روشویی) هم باید طوری نصب شوند که به راحتی در دسترس فرد در حالت نشسته قرار داشته باشند. قرار گرفتن ظرف مایع صابون، خشک کن دست، دستمال توالت، دکمه یا دستگیره ی فلاشینگ در ارتفاعی پایین و در دسترس معلولین و ناتوان		
۱۴۴	عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده وجود دارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی وجود دارد <input type="checkbox"/>	شرح عدم انطباق : .....							
اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... مورد قبول است.									
	نام امضا و کد ارزیاب رفع عدم انطباق								



## بخش سوم: نحوه محاسبه نمرات ارزیابی

### جدول راهنمای علائم اختصاری ضوابط

ردیف	علامت اختصاری	توضیح
۱	O	معیار غیرالزامی (انتخابی)
۲	X	معیار الزامی (قابل جبران)
۳	NA	معیار غیرقابل تطبیق
۴	XONC	معیار الزامی غیرقابل جبران

\* (NA معیار غیرقابل تطبیق): در برخی موارد، چنانچه اقامتگاه سنتی از یک مورد خدمات یا تجهیزات مصرح در معیار مورد نظر برخوردار نبود، جریمه ای صورت نمی گیرد و امتیازات معیار مورد نظر از مجموع امتیازات الزامی کسر می گردد.

جمع امتیازات می تواند با توجه به برخی معیارهای غیرقابل تطبیق و معیارهای اجباری و اختیاری چنانکه در ستون مربوط به «ضوابط معیار» آمده است، متغیر باشند.

## جدول محاسبه امتیازات

امتیازات الزامی (X)		
درجه ۳	درجه ۲	درجه ۱
۵۰	۸۵	۹۹
جمع کل اعلام شده		
<p>← ۱۰۰٪ امتیازات می بایست مورد تایید قرار گیرند.</p> <p>تبصره: جبران ۱۰٪ امتیازات، با ۲ برابر کردن امتیازات غیرالزامی بر اساس جدول ذیل امکان پذیر می باشد.</p> <p>← ۱۹ امتیاز الزامی غیرقابل جبران در تمامی درجه ها بوده و نمی توانند در لیست جبرانی ها قرار گیرند.</p> <p>← معیارهای الزامی غیرقابل جبران (XONC): ۱، ۴، ۳۲، ۴۱، ۷۲، ۷۳، ۸۸، ۱۰۵، ۱۰۹، ۱۱۷، ۱۲۰، ۱۲۱، ۱۲۲، ۱۲۴، ۱۲۵، ۱۲۶، ۱۲۷، ۱۲۸ و ۱۲۹</p>		
امتیازات غیر الزامی (O)		
درجه ۳	درجه ۲	درجه ۱
۶۷	۳۷	۲۶
جمع کل موجود		
۱۰	۱۶	۱۸
حداکثر نمره قابل جبران با استفاده از امتیازات غیرالزامی		

\* حداقل شرایط لازم برای درجه بندی یک اقامتگاه سنتی در یکی از سطوح درجات، دارا بودن سطحی از خدمات و تسهیلات است که باید ضمن سازگاری با معماری ایرانی و رعایت اصول زیست محیطی، امکان اقامتی ایمن را برای گردشگران فراهم نماید.

\* اقامتگاه های سنتی به سه درجه ۱، ۲ و ۳ درجه بندی می شوند. درجه بر مبنای امتیازات مکتسبه در فرایند ارزیابی تخصیص می یابد. به آن دسته از اقامتگاه های سنتی که تجهیزات و خدماتی بیش از حد ضوابط لازم برای درجه مصوب ارائه می کنند، حسب تشخیص کمیسیون درجه بندی می توان طبقه ممتاز در همان درجه اعطا نمود.