

اداره کل میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان فارس

نظام مدیریت کیفیت

ISO 9001:2000

الزام استاندارد:

معاونت صنایع دستی

واحد توسعه و ترویج

دستور العمل فرایند مهر اصالت

مهر کنترل ↓	تصویب کننده	تأیید کننده	تهیه کننده	نام
	فریدون فعالی	همت محمدی	زهرا	سمت
	مدیر کل	معاون صنایع دستی	کارشناس	تاریخ
				امضاء

نظام مدیریت کیفیت
دستورالعمل فرایند مهر اصالت

شناسنامه

شماره مرتبط با بند استاندارد: ۶-۲-۲

شماره سند: ۱۰۵/۶-۲-۲-۱ د

تاریخ تصویب: ۸۶/۹/۱۰

دریافت کنندگان سند:

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ۱- مدیر عامل | <input type="checkbox"/> | ۶- روابط عمومی |
| <input type="checkbox"/> | ۲- معاونت صنایع دستی | <input checked="" type="checkbox"/> | ۷- |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ۳- معاونت گردشگری | <input type="checkbox"/> | ۸- |
| <input type="checkbox"/> | ۴- معاونت حفظ و احیاء | <input type="checkbox"/> | ۹- امور حقوقی و قراردادهای |
| <input type="checkbox"/> | ۵- معاونت سرمایه گذاری | <input type="checkbox"/> | ۱۰- |

محدوده اعتبار:

شرح تغییرات

تاریخ

نگارش

یک

مهر سبز کنترل ↓

توجه:

۱. کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد.
۲. تکثیر مدرک صرفاً با مجوز مسؤول مدیریت کیفیت مجاز می باشد.
۳. مدرک فاقد مهر سبز دفتر مدیریت کیفیت فاقد اعتبار است.

شماره سند: ۰۵/۶-۲-۲-۱ د

شماره نگارش: صفر

تاریخ نگارش: ۹۰ / ۱۲ / ۸

دستورالعمل فرایند مهر اصالت

« فهرست »

صفحه	عنوان
الف	۱- هدف
الف	۲- محدوده اجرا
الف	۳- مفاهیم و تعاریف
الف	۴- مهارت، ابزار و تجهیزات
الف	۵- مسؤولیتها
۱	۶- شرح عملیات
۲	۷- مراجع و مستندات
۲	۸- جدول پیوستها
۲	۹- جدول سوابق کیفیت

مهر سبز کنترل



تکثیر با مجوز
مدیریت کیفیت

الف

توجه:

۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد.

۲- تکثیر مدرک صرفاً با مجوز مسؤول مدیریت کیفیت مجاز می باشد.

۳- مدرک فاقد مهر سبز دفتر مدیریت کیفیت فاقد اعتبار است.

شماره سند: ۰۵/۶-۲-۲-۱ د

شماره نگارش: صفر

تاریخ نگارش: ۹۰ / ۱۲ / ۸

دستورالعمل فرایند مهر اصالت

۱- هدف:

ارزشیابی هنرمندان

۲- محدوده اجرا:

اداره کل میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان فارس

۳- مفاهیم و تعاریف:

۴- مهارت، ابزار و تجهیزات:

کارشناس آموزش ، رایانه و متعلقات مربوطه ، ویدئو پروژکشن ، پرده نمایش

۵- مسؤولیت ها:

مسؤولیت اصلی: معاون صنایع دستی

مسؤولیت نظارت بر حسن اجرا:

مسؤولیت اجرا:

مسؤولیت کنترل کیفیت:

بقیه مسؤولیتها طبق جدول شرح عملیات می باشد:

مهر سبز کنترل



تکثیر با مجوز
مدیریت کیفیت

ب

توجه:

۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد.

۲- تکثیر مدرک صرفاً با مجوز مسؤول مدیریت کیفیت مجاز می باشد.

۳- مدرک فاقد مهر سبز دفتر مدیریت کیفیت فاقد اعتبار است.

اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان فارس

نظام مدیریت کیفیت ISO 9001:2008

شماره سند: ۰۵/۶-۲-۲-۱ د

شماره نگارش: یک

تاریخ نگارش: ۹۰/۱۲/۷

دستور العمل فرایند مهر اصالت



۶- جدول شرح عملیات اجرایی دستورالعمل فرایند صدور کارت صنعتگری

محل سند مربوطه	مسئول	فعالیت‌های اجرایی
		۱- فراخوان اعطای مهر اصالت مخصوص هنرمندان صنایع دستی
		۲- ارائه فرم تقاضانامه و تکمیل و ارائه فرمهای خواسته شده
		۳- بررسی و تخصیص شماره منحصر بفردها جهت هر تقاضانامه و بررسی پرونده
		۴- اطلاع رسانی جهت آوردن اثر جهت بررسی (در صورت لیاقت داشتن اثر)
		۵- بررسی اثر از لحاظ کارشناسی کارشناسان و در صورت داشتن مکتوبات مستندسازی (رد یا قبول) (طراحی یک فرم تحت عنوان ارزیابی اولیه اثر توسط کارشناسان صنایع دستی)
		۶- اعطای زمان جهت بررسی پرونده توسط ارزیابان ملی
		۷- تکمیل فرم ارزیابی توسط داوران ملی (ارائه دهند) (رد یا قبول)
		۸- ارجاع پرونده و خود اثر به ستاد مرکزی (معاونت صنایع دستی کشور)
		۹- ترجمه پرونده های آثار به زبان انگلیسی
		۱۰- داوری بین المللی جهت ارزیابی
		۱۱- تکمیل فرمهای ارزیابی توسط داوران (رد یا قبول)
		۱۲- دعوت از صنعتگران جهت اعطای نشان مهر اصالت یونسکو
		۱۳- اعطای تسهیلات برای بازاریابی و فروش توسط یونسکو و سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

مهر سبز کنترل



تکثیر یا مجوز
مدیریت کیفیت

صفحه از ۲

توجه:

۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد.

۲- تکثیر مدرک صرفاً با مجوز مسئول مدیریت کیفیت مجاز می باشد.

۳- مدرک فاقد مهر سبز دفتر مدیریت کیفیت فاقد اعتبار است.

اداره کل میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان فارس

نظام مدیریت کیفیت ISO 9001:2008

شماره سند: ۰۵/۶-۲-۲-۱ د

شماره نگارش: یک

تاریخ نگارش: ۹۰/۱۲/۷

دستور العمل فرایند مهر اصالت



۷- مراجع و مستندات:

۱-۷- نظامنامه کیفیت

۲-۷- استاندارد ایران ایزو ۹۰۰۱-۲۰۰۸

۴-۷- دستورالعمل و بخش نامه های وزارت خانه

۷- جدول پیوست ها:

ردیف	نام سند	شماره سند	محل نگهداری	مسئول نگهداری	مدت نگهداری
۱	فرم تقاضانامه نشان مرغوبیت آثار صنایع دستی	F-.....-1	توسعه و ترویج	متصدی امور دفتری	دو سال
۲	فرم ارزیابی توسط داوران ملی	F-.....-2	توسعه و ترویج		

۹- سوابق کیفیت:

مهر سبز کنترل



تکثیر یا مجوز
مدیریت کیفیت

صفحه از ۲

توجه:

۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد.

۲- تکثیر مدرک صرفاً با مجوز مسئول مدیریت کیفیت مجاز می باشد.

۳- مدرک فاقد مهر سبز دفتر مدیریت کیفیت فاقد اعتبار است.

شماره سند: ۰۵/۶-۲-۲-۱ د

شماره نگارش: یک

تاریخ نگارش: ۹۰/۱۲/۷

دستور العمل فرایند مهر اصالت

1-.....-F

"تقاضانامه"

نشان مرغوبیت ملی آثار صنایع دستی

سال

محل الصاق عکس
هنرمند

عنوان محصول :

رشته هنری :

تولید کننده محصول :

توضیحی کوتاه و گویا در مورد محصول :

۱- اطلاعات عمومی در مورد متقاضی نشان :

نام متقاضی : خانم

آقای

فرزند :

متولد:

شماره ملی :

عنوان کارگاه / تعاونی :

آدرس (شهر ، خیابان ، کوچه ، پلاک ، کد پستی)

تلفن ثابت:

تلفن همراه :

دورنگار:

پست الکترونیکی :

۲- نوع همکاری

کارگاه / شخصی / خانوادگی

مؤسسات غیر دولتی

تعاونی

سایر موارد

۳- ظرفیت تولید:

توجه:

۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد.

۲- تکثیر مدرک صرفاً با مجوز مسؤول مدیریت کیفیت مجاز می باشد.

۳- مدرک فاقد مهر سبز دفتر مدیریت کیفیت فاقد اعتبار است.

مهر سبز کنترل



تکثیر یا مجوز
مدیریت کیفیت

صفحه ۲ از ۲

شماره سند: ۰۵/۶-۲-۲-۱ د

شماره نگارش: یک

تاریخ نگارش: ۹۰/۱۲/۷

دستور العمل فرایند مهر اصالت

یک نفر (شخص خودتان)

۲ تا ۵ نفر

۶ تا ۲۰ نفر

بیش از ۲۰ نفر

۴- شما در ساخت این نوع صنایع دستی چند سال سابقه دارید ؟

۵- آیا در کارگاه/ تعاونی شما فرصت هایی جهت کارآموزی یا آموزش فراهم است ؟

بله

خیر

چنانچه پاسخ شما "بله" است ، خواهشمندیم اطلاعات لازم را توضیح دهید .

۶- حق تألیف:

الف:

ب:

۷- مسئولیت اجتماعی: (تعهدات قانونی در قبال ارگانهای دولتی و اجتماعی)

الف:

ب:

۸- آیا شما خود توزیع کننده محصول تولیدی هستید ؟

الف:

ب:

۹- لطفاً عکسهایی از محصول نهایی و مراحل تولید تهیه و ضمیمه نمایید .

مهر سبز کنترل



تکثیر یا مجوز
مدیریت کیفیت

صفحه ۲ از ۲

توجه:

۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد.

۲- تکثیر مدرک صرفاً با مجوز مسؤول مدیریت کیفیت مجاز می باشد.

۳- مدرک فاقد مهر سبز دفتر مدیریت کیفیت فاقد اعتبار است.

شماره سند: ۰۵/۶-۲-۲-۱ د

شماره نگارش: یک

تاریخ نگارش: ۹۰/۱۲/۷

دستور العمل فرایند مهر اصالت



۱۰- نوع محصول از لحاظ کاربرد را توضیح دهید .

۱۱- مواد اولیه مصرفی را به ترتیب اهمیت لیست کنید .

-۱

-۲

-۳

-۴

-۵

۱۲- خلاصه ای از روند تولید را توضیح دهید : اگر قسمتهایی از محصول به وسیله ماشین تولید می شود نام ببرید

-۱

-۲

-۳

۱۳- اصالت محصول را از لحاظ مواد - رنگ و طراحی توضیح دهید :

۱۴- آیا در محصول شما نوآوری صورت گرفته ؟ توضیح دهید:

۱۵- قیمت فروش عمده چقدر است؟ در صورت مجموعه بودن محصول قیمت مجموعه را ذکر نمایید . (به ریال)

۱۶- قیمت خرده فروشی چقدر است؟ در صورت مجموعه بودن محصول قیمت مجموعه را ذکر نمایید . (به ریال)

مهر سبز کنترل



تکثیر یا مجوز
مدیریت کیفیت

صفحه از ۲

توجه:

۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد.

۲- تکثیر مدرک صرفاً با مجوز مسؤل مدیریت کیفیت مجاز می باشد.

۳- مدرک فاقد مهر سبز دفتر مدیریت کیفیت فاقد اعتبار است.

شماره سند: ۰۵/۶-۲-۲-۱ د

شماره نگارش: یک

تاریخ نگارش: ۹۰/۱۲/۷

دستور العمل فرایند مهر اصالت

۱۷- وزن محصول به کیلوگرم :

۱۸- محصول تولیدی شما در کدام بازار فروش می رسد؟

بازار داخلی

بازار بین المللی

در صورت فروش بین المللی نام کشور/کشورها را بنویسید :

۱۹- از چه طریق محصولات خود را بفروش می رسانید:

در فروشگاه شخصی خودم/شخصاً

توسط فرد واسطه /بازاریاب

بازاریابی الکترونیکی /منابع اینترنتی

خرده فروشها

فروشگاههای خاص

سایر نام ببرید:

۲۰- احترام به محیط زیست :

چنانچه توجه خاصی به حفظ محیط زیست می شود توضیحات لازم ارائه شود :

-۱

-۲

-۳

استفاده پایدار از مواد طبیعی و قابل بازیافت

فرآیند تولید

مدیریت مواد زاید و پسماند و پساب

سایر موارد شرح جزئیات :

۲۱- اظهارنامه:

اینجانب با پیشنهاد محصول خود جهت دریافت نشان ملی مرغوبیت صنایع دستی موارد زیر را تأیید می کنم.

مهر سبز کنترل



تکثیر یا مجوز
مدیریت کیفیت

صفحه از ۲

توجه:

۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد.

۲- تکثیر مدرک صرفاً با مجوز مسؤل مدیریت کیفیت مجاز می باشد.

۳- مدرک فاقد مهر سبز دفتر مدیریت کیفیت فاقد اعتبار است.

اداره کل میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان فارس

نظام مدیریت کیفیت ISO 9001:2008

شماره سند: ۰۵/۶-۲-۲-۱ د

شماره نگارش: یک

تاریخ نگارش: ۹۰/۱۲/۷

دستور العمل فرایند مهر اصالت

در فرایند تولید و توزیع محصول خود ، هیچ یک از قوانین کار، حق هنرمندان و کارگران ، قوانین محیط زیست را نقض نکرده ام.

ستاد داوری ملی بدون پرداخت هزینه ای ، می تواند محصول پیشنهادی را نزد خود نگه داشته و برای ارجاع آن به داوری نشان مرغوبیت یونسکو یا موارد آموزشی بدون دخل تصرف در آن حفظ نماید .

نشان مرغوبیت ملی برای دو سال اعتبار دارد و هرگونه تغییر در شکل و فرم محصول و ایجاد محصول نو ، دیگر دارای این نشان نیست .

تمام اطلاعات ارائه شده در این تقاضانامه صحیح و دقیق می باشد و در صورت اشتباه یا ناقص بودن هرکدام از موارد محصول پیشنهادی از فرایند دریافت نشان حذف خواهد شد .

من تمایل دارم پس از ارزیابی نهایی محصول نمونه ارسالی آن را پس بگیریم .

تاریخ :

امضاء :

تلفن رابط :

محل امضاء رابط استان :

مدارک مورد نیاز :

۱- تصویر کارت ملی

۲- تصویر کارت شناسایی صنعتگری یا پروانه تولید

۳- تصویر آخرین مدرک تحصیلی (جهت دانش آموختگان رشته های هنری)

۴- عکس ۳*۴ هنرمند

۵- فایل تصاویر محصول نهایی و مراحل تولید اثر روی CD

مهر سبز کنترل



تکثیر با مجوز
مدیریت کیفیت

صفحه ۲ از ۲

توجه:

۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد.

۲- تکثیر مدرک صرفاً با مجوز مسؤل مدیریت کیفیت مجاز می باشد.

۳- مدرک فاقد مهر سبز دفتر مدیریت کیفیت فاقد اعتبار است.

شماره سند: ۰۵/۶-۲-۲-۱ د

شماره نگارش: یک

تاریخ نگارش: ۹۰/۱۲/۷

دستور العمل فرایند مهر اصالت

2-.....-F

نشان ملی مرغوبیت در صنایع دستی

جلسه ارزیابی منطقه جنوب

سال

خلاصه وضعیت محصول (برگرفته از فرم تقاضانامه): قیمت عمده فروشی: (ریال) قیمت خرده فروشی: (ریال) مواد اولیه: میزان تولید: (سال/ماه)	
استان: فارس رشته:	نام محصول: (در صورت وجود نام بومی ذکر شود) شماره مرجع:
نام تولید کننده: سابقه فعالیت: سال	ارسال شده توسط: معاونت صنایع دستی استان فارس
نقاط قوت: نقاط ضعف: توضیحات:	
نظرات	انجام شده پیش شرط ها
بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	احترام به ارزش های محیط در به کارگیری مواد و تکنیک های تولید ♦ به کار گیری مواد و رنگهای خام ♦ تأمین پایدار مواد خام ♦ استفاده از محصولات قابل بازیافت
بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	مسئولیت اجتماعی ♦ رعایت و توجه به قوانین کار ♦ رعایت و توجه به حقوق هنرمند ♦ کمک به جامعه

مهر سبز کنترل



تکثیر یا مجوز
مدیریت کیفیت

صفحه از ۲

توجه:

۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد.

۲- تکثیر مدرک صرفاً با مجوز مسؤل مدیریت کیفیت مجاز می باشد.

۳- مدرک فاقد مهر سبز دفتر مدیریت کیفیت فاقد اعتبار است.

اداره کل میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان فارس

نظام مدیریت کیفیت ISO 9001:2008

شماره سند: ۰۵/۶-۲-۲-۱ د

شماره نگارش: یک

تاریخ نگارش: ۹۰/۱۲/۷

دستور العمل فرایند مهر اصالت



معیارهای ارزیابی	امتیاز	نظرات
<p>نمایش مرغوبیت و کیفیتی که بتواند در صنایع دستی معیار واقع شود</p> <p>امتیاز بین ۱-۵</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ مرغوبیت مواد اولیه ◆ طراحی مناسب ◆ مهارت های اصلی (شیوه تولید) ◆ پرداخت نهایی 		
<p>قابلیت بازاریابی محصولات صنایع دستی که توانمندی عرضه در بازارهای دنیا را دارند</p> <p>امتیاز بین ۱-۵</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ نسبت بین قیمت و کیفیت ◆ عملکرد محصول (کاربرد) ◆ رقابت پذیری و توان عرضه در بازار جهانی ◆ بسته بندی ◆ ایجاد اشتغال پایدار 		
<p>ابتکار در طراحی و تولید</p> <p>امتیاز بین ۱-۳</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ کلیت طرح ◆ ترکیب رنگی ◆ جنبه های خلاقانه 		
<p>بیان هویت فرهنگی و ارزش های زیباشناختی سنتی</p> <p>امتیاز بین ۱-۳</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ الهام پذیری ◆ هویت ◆ زیبا شناسی سنتی 		
<p>اعطای نشان <input type="checkbox"/> بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> مجموع : میانگین :</p>		
<p>محصولات پیشنهادهی نیاز به کسب حداقل ۳ امتیاز ، جهت دریافت نشان دارند. اگر بالای پنجاه درصد آرا در خصوص دو پیش شرط (خیر) در نظر داوران درج شده باشد ، محصول از برنامه داوری خارج میشود . (پذیرش نمی شود)</p>		

مهر سبز کنترل



تکثیر با مجوز
مدیریت کیفیت

صفحه از ۲

توجه:

۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد.

۲- تکثیر مدرک صرفاً با مجوز مسؤل مدیریت کیفیت مجاز می باشد.

۳- مدرک فاقد مهر سبز دفتر مدیریت کیفیت فاقد اعتبار است.

اداره کل میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان فارس

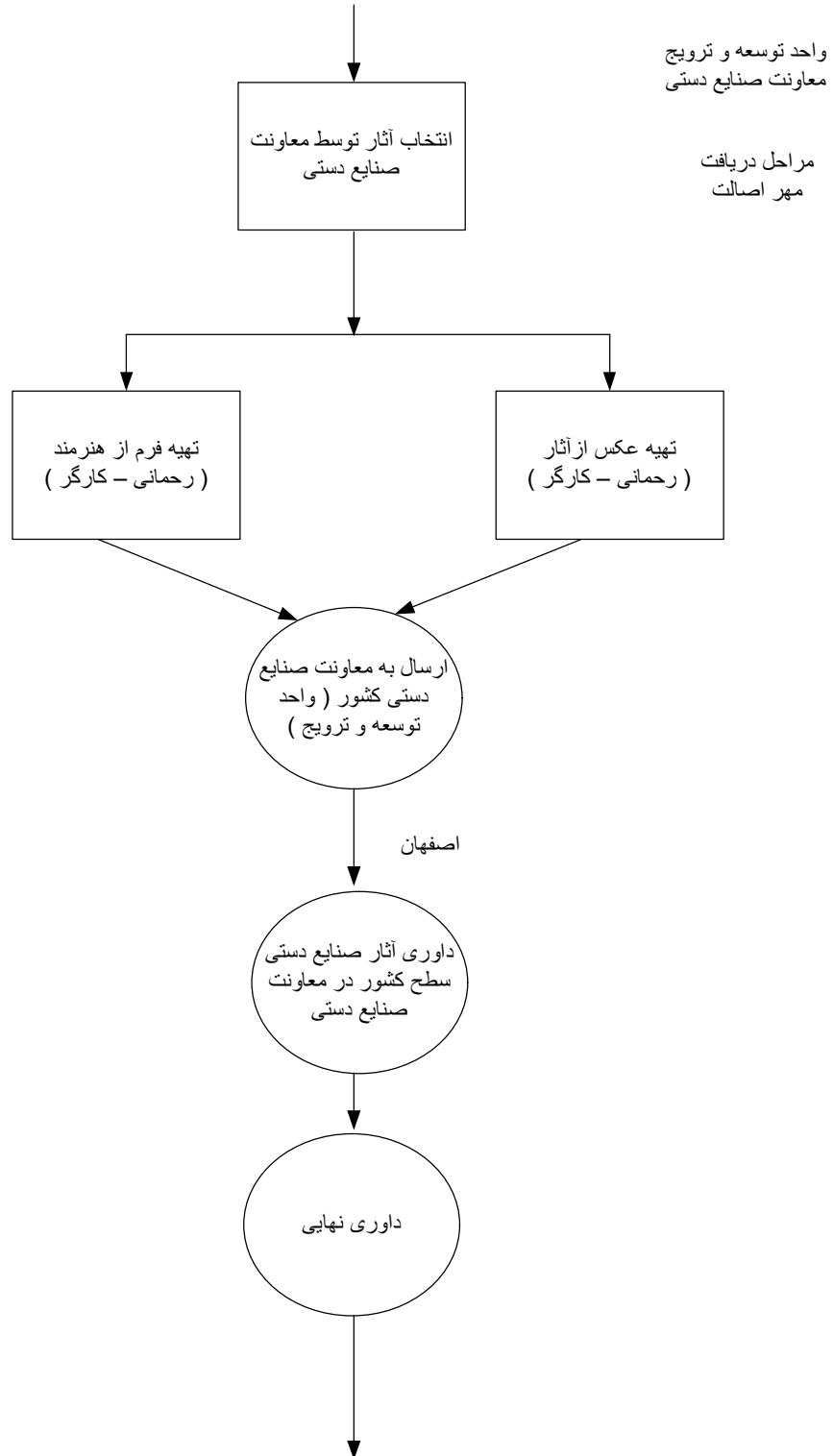
نظام مدیریت کیفیت ISO 9001:2008

شماره سند: ۶/۰۵-۲-۲-۱ د

شماره نگارش: یک

تاریخ نگارش: ۹۰/۱۲/۷

دستور العمل فرایند مهر اصالت



مهر سبز کنترل
↓

تکثیر با مجوز مدیریت کیفیت

صفحه از ۲

توجه:

۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد.

۲- تکثیر مدرک صرفاً با مجوز مسؤول مدیریت کیفیت مجاز می باشد.

۳- مدرک فاقد مهر سبز دفتر مدیریت کیفیت فاقد اعتبار است.