



جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری

معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

شماره: ۸۸۸۸۲
تاریخ: ۳/۷/۱۳۸۶
پوست: مهر

بسمه تعالی

بخشنامه به تمام وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، مؤسسات، شرکت‌های دولتی و نهادهای انقلاب اسلامی

برای دستیابی آسان و سریع عموم مردم به اطلاعات و خدمات دستگاه‌های اجرایی و در راستای سیاست‌های چهارگانه دولت نهم، به ویژه خدمت به بندگان خدا و عدالت‌گستری در زمینه دسترسی به اطلاعات دولتی و عمومی، همچنین تحقق اهداف تبصره (۱۳) قانون بودجه مبنی بر کاهش تردهای درون شهری فاز اول طرح ملی «درگاه خدمات دولتی» با عنوان «پورتال مردم» که گامی اساسی برای تحقق دولت الکترونیک است، در حد «درگاه اطلاع‌رسانی خدمات دولتی» به مرحله راه‌اندازی آزمایشی رسیده است. اطلاعات این جایگاه به نشانی www.iranmardom.ir به شرح زیر است:

- ۱- نام دستگاه ارائه‌دهنده خدمت
- ۲- شرح و تعریف مختصری در راستای معرفی خدمت
- ۳- ارتباط دستگاه ارائه‌دهنده خدمت با سایر دستگاه‌ها در راستای انجام خدمت
- ۴- قوانین و مقررات مربوط به ارائه خدمت
- ۵- مدت زمان لازم برای انجام خدمت توسط دستگاه
- ۶- هزینه‌های مربوط به انجام خدمت و چگونگی پرداخت آن توسط خدمت‌گیرنده
- ۷- فرم‌های مورد نیاز برای انجام خدمت
- ۸- مدارک لازم برای دریافت خدمت
- ۹- آدرس و نحوه دسترسی مردم برای دریافت خدمت

برای راه‌اندازی نهایی این جایگاه اینترنتی:

- ماده ۱ - تمام دستگاه‌های اجرایی مکلف‌اند نماینده تام‌الاختیار خود را به معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس‌جمهور معرفی کنند.
 - ماده ۲ - معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس‌جمهور، موظف است کلمه کاربری و رمز عبور به سیستم را در اختیار نمایندگان دستگاه‌های اجرایی قرار داده و آموزش‌های لازم برای ورود و ویرایش اطلاعات در سیستم را به نمایندگان دستگاه‌های اجرایی ارائه دهد.
- لازم به ذکر است، تاکنون دستگاه‌هایی که نام آنها در پیوست آمده است در دوره آموزشی شرکت و نسبت به دریافت کلمه کاربری اقدام کرده‌اند.



جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری

معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

شماره: _____
تاریخ: _____
پوست: _____

ماده ۳ - مسؤولیت ورود اطلاعات، اعمال تغییرات و اصلاحات و به روز رسانی اطلاعات و فرم‌های مربوط به هر دستگاه به عهده همان دستگاه است. بنابراین، تمام دستگاه‌های مشمول این بخشنامه که تاکنون کلمه کاربری (user name) و رمز عبور (password) دریافت نکرده‌اند، موظف‌اند نسبت به دریافت آن اقدام کنند تا امکان ورود و ویرایش اطلاعات را داشته باشند.

ماده ۴ - دستگاه‌های اجرایی مکلف‌اند دست کم هرماه، اطلاعات ۳ خدمت از خدمات خود را در جایگاه اینترنتی «پورتال مردم» قرار دهند.

ماده ۵ - معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس‌جمهور، موظف است همراه گزارش پیشرفت طرح و درصد همکاری دستگاه‌های اجرایی را در زمینه به روز رسانی و تکمیل پورتال جمع‌آوری و جمع‌بندی کرده و به صورت سه‌ماهه به شورای عالی اداری و رییس‌مخترم جمهوری ارایه کند.

ماده ۶ - دستگاه‌های اجرایی موظف‌اند پس از اعلام معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس‌جمهور نسبت به تشویق افرادی که در زمینه تکمیل و به روز رسانی «پورتال مردم» همکاری مناسب داشته‌اند و همچنین مسؤولان، کارکنان و دست‌اندرکاران روان‌سازی ارایه خدمات دستگاه‌های دولتی به مردم که بستر ارایه خدمات غیرحضوری را فراهم می‌کنند در قالب دستورالعمل‌های مربوط اقدام کنند.

ماده ۷ - مطابق مصوبه شورای عالی اداری مسؤولیت پورتال استانی در استان‌ها با استاندار و ورود اطلاعات و به روز رسانی، به عهده دستگاه‌های استانی است که لازم است استانداران محترم ضمن هدایت و فراهم‌آوردن زمینه استقرار و توسعه پورتال استانی برای تشویق و ترغیب مسؤولان مربوط، دستورالعمل استانی تنظیم و اجرا کنند.

امیرمنصور برقی

سرپرست معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس‌جمهور



جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری

معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

شماره: _____
تاریخ: _____
پست: _____

پیوست:

تاکنون دستگاه‌های زیر در دوره آموزشی پورتال مردم شرکت و نسبت به دریافت کلمه کاربری اقدام کرده‌اند.

- | | |
|--|---|
| ۱- وزارت امور خارجه | ۱۸- سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای |
| ۲- وزارت مسکن و شهرسازی | ۱۹- سازمان دامپزشکی کشور |
| ۳- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی | ۲۰- سازمان حفاظت محیط زیست |
| ۴- وزارت تعاون | ۲۱- سازمان حج و زیارت |
| ۵- وزارت کشور | ۲۲- سازمان تربیت بدنی |
| ۶- سازمان ثبت احوال کشور | ۲۳- سازمان تأمین اجتماعی |
| ۷- مرکز تشخیص هویت پلیس آگاهی | ۲۴- سازمان بیمه خدمات درمانی |
| ۸- اداره گذرنامه ناجا | ۲۵- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای |
| ۹- سازمان وظیفه عمومی ناجا | ۲۶- سازمان امور مالیاتی |
| ۱۰- گمرک جمهوری اسلامی ایران | ۲۷- سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران |
| ۱۱- کمیته امداد امام خمینی (ره) | ۲۸- راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران |
| ۱۲- صندوق ضمانت صادرات ایران | ۲۹- بیمه مرکزی ایران |
| ۱۳- شرکت توانیر | ۳۰- بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی |
| ۱۴- شرکت پست جمهوری اسلامی ایران | ۳۱- مؤسسه کار و تأمین اجتماعی |
| ۱۵- شرکت آب و فاضلاب کشور | ۳۲- بنیاد شهید امور ایثارگران |
| ۱۶- سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری | ۳۳- بانک مسکن |
| ۱۷- سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی کشور | ۳۴- بانک صنعت و معدن |