



جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

**آئین نامه اجرایی
برگزاری دوره های آموزشی
کوتاه مدت گردشگری**

**معاونت گردشگری
دفتر مطالعات و آموزش گردشگری
بهمن ماه 92**

«بسمه تعالی»

عنوان مطالب

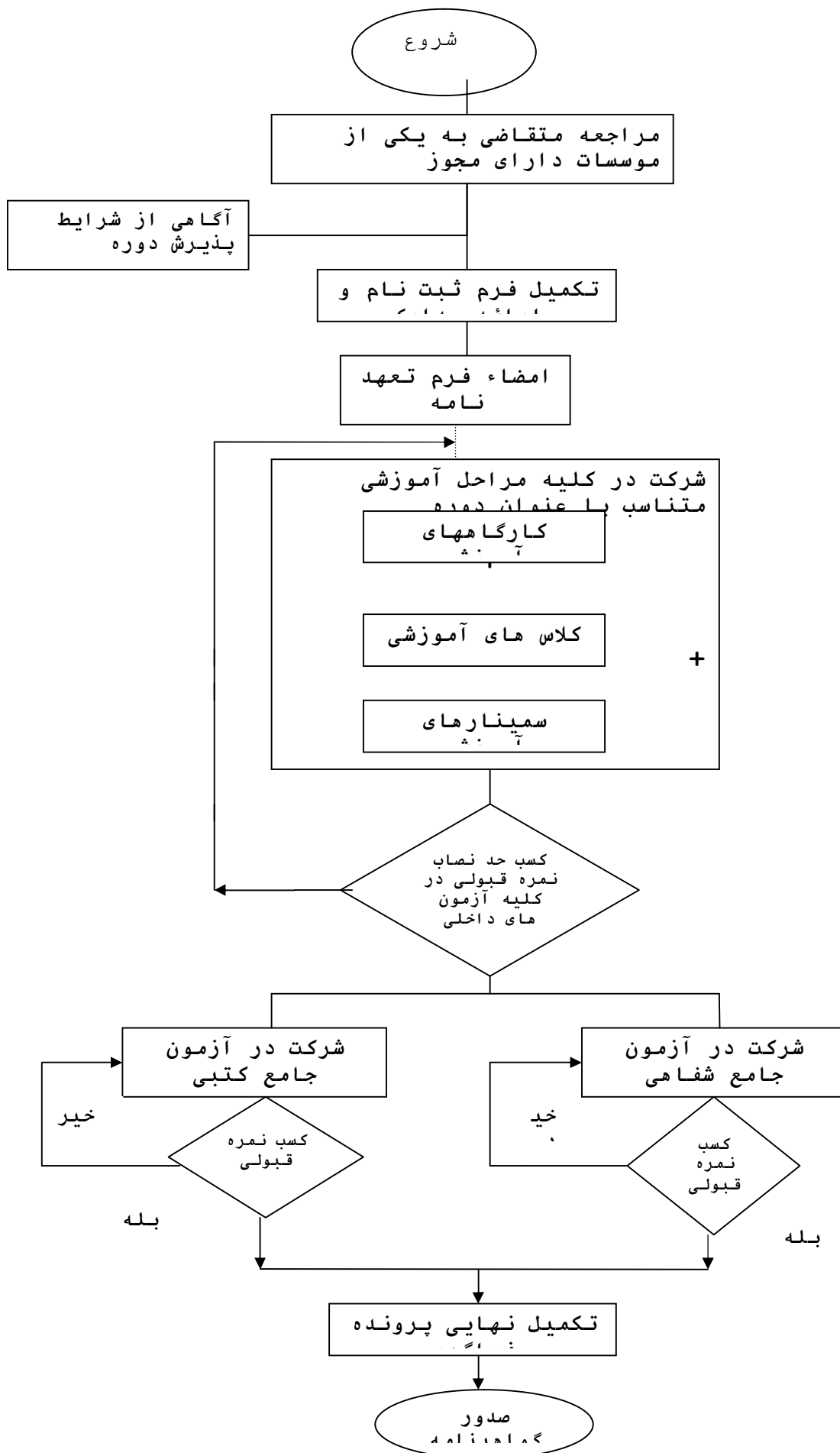
شماره صفحه

3	مقدمه
4	فرآیند شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
5	اقدامات دفتر مطالعات و آموزش معاونت گردشگری
5	اقدامات اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان
6	اقدامات مؤسسات مجری دوره ها
7	مراحل گذراندن دوره های آموزشی کوتاه مدت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
8-9	« شرایط لازم جهت پذیرش در دوره های آموزشی کوتاه مدت « میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
10-11	مدارک لازم جهت انجام ثبت نام در دوره های آموزشی میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
12	عناوین دوره های آموزشی گردشگری
13	فرم ثبت نام دوره های آموزشی میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
14-15	تعهد نامه شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری، میراث فرهنگی و صنایع دستی (ویژه داوطلب)
16	دستور العمل انجام کار ورزی
17	نمونه برگه کارورزی
18-24	آزمون جامع پایان دوره کتبی
25	صورتجلسه برگزاری آزمون جامع کتبی دوره های کوتاه مدت آموزشی
26-27	مواد درسی آزمون جامع پایان دوره کتبی
28	نمونه کارت ورود به جلسه آزمون مربوط به تهران و استانها
29-32	آزمون جامع شفاهی زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت
33	دستور العمل تکمیل کارنامه
34-38	نمونه کارنامه های دوره های کوتاه مدت گردشگری
39	فرم خلاصه اطلاعات پرونده فراگیر

مقدمه

در راستای تحقق یاستهای سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و به دنبال اجرایی نمودن وظایف آموزش منبج بر ارتقاء سطح کیفیت فعالیت نیروی انسانی فعال مورد نیاز بخش میراث فرهنگی، صنایع دستی و

گردشگری کشور شیوه نامه اجرایی آموزش که در بردارنده مراحل ثبت نام، حضور در دوره و آزمون جامع و مصاحبه و صدور گواهینامه می باشد جهت قانون مند نمودن هر چه بهتر فعالیت های آموزشی تهیه و تدوین گردیده است.



اقدامات و قمر مطالعات و آموزش معاونت کرد و نگری

- 1- برنامه ریزی آموزشی در بخش کرد و نگری با توجه به سیاستهای اصلی سازمان
- 2- تدوین دستورالعمل های اجرایی دوره های آموزشی بخش کرد و نگری و ابلاغ به ادارات کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان
- 3- نظارت بر حسن اجرای دوره های آموزشی
- 4- تعیین عناوین درسی و سرفصل مطالب، تعداد ساعات، شرایط پذیرش فراگیران، شیوه برگزاری دوره ها و آزمون های مرتبط با آن و ارزیابی دوره های آموزشی
- 5- برگزاری آزمونهای مرتبط با هر یک از دوره های آموزشی
- 6- ارزیابی کمی و کیفی دوره های آموزشی کرد و نگری
- 7- صدور گواهینامه پایان دوره های آموزشی

اقدامات اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

- 1- نیازسنجی و تعیین نیازهای آموزشی استان و اولویت بندی آنها و انعکاس جهت تأیید به دفتر مطالعات و آموزش کرد و نگری
- 2- آیین نامه و دستورالعمل های آموزشی که از سوی دفتر مطالعات و آموزش معاونت کرد و نگری ابلاغ می گردد.
- 3- تعیین مؤسسه مجری و جاده شرایط جهت برگزاری دوره های آموزشی با همکاری و تأیید دفتر مطالعات و آموزش معاونت کرد و نگری سازمان
- 4- همکاری با مؤسسات آموزشی خصوصی استان جهت اجرای دوره ها
- 5- ابلاغ کلیه آیین نامه های آموزشی معاونت کرد و نگری به مؤسسات مجری و نظارت بر حسن اجرای آن
- 6- همکاری و نظارت بر آزمونهای مربوط به دوره های آموزشی و برگزاری با مانده اعزامی از دفتر مطالعات و آموزش معاونت کرد و نگری
- 7- نظارت بر اجرای برنامه های آموزشی، برنامه بهنگمی، حضور فراگیران، محل اجرای دوره، ارزیابی مدرسین دوره و برگزاری با کارشناسان اعزامی از سوی دفتر مطالعات و آموزش معاونت کرد و نگری
- 8- نظارت بر عملکرد مؤسسات استان در خصوص نحوه آموزش فراگیران و تکمیل رفته های آموزشی فراگیران

اقدامات مؤسسات مجری دوره های کوتاه مدت آموزشی کردگلری

بران دوره های آموزشی برای تکمیل پرورنده و دریافت گواهی نامه باستی خط به مؤسسه آموزشی مربوطه مراجعه نمایند. لذا مراجعه حضوری فراگیران به دفتر مطالعات و آموزش کردگلری جهت یکگیری پرورنده آموزشی و دریافت گواهی نامه بدون نتیجه خواهد بود.

- 1- **تبصره 3** مؤسسات موظف به برگزاری دوره های آموزشی طبق سرفصلهای مندرج در لوح نشرده ارائه شده از سوی دفتر مطالعات و آموزش کردگلری می باشد.
 - 2- مؤسسات موظف به ارسال اطلاعات اجرایی دوره نظیر عنوان دوره، تاریخ شروع دوره، تاریخ پایان دوره و محل اجرای دوره به اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان و در تهران دفتر مطالعات و آموزش کردگلری می باشد.
 - 3- مؤسسات موظف به ثبت نام از متقاضیان دوره های آموزشی بر اساس دستورالعمل های ابلاغی از سوی آموزش سازمان می باشد.
 - 4- مؤسسات موظف به ارسال برنامه هفتگی به انضمام اسامی و مشخصات مدرسین و اسامی فراگیران قبل از شروع اجرای دوره به اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان و دفتر مطالعات و آموزش کردگلری می باشد.
- بدیهی است اجرای دوره های آموزشی پس از تایید اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و موافقت دفتر مطالعات و آموزش کردگلری بر اساس استندارد های آموزشی امکان پذیر خواهد بود.
- 5- مؤسسات موظف به ارسال پرورنده آموزشی فراگیران بر اساس فرم خلاصه اطلاعات پرورنده فراگیر (پیوست شماره 8) به اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان می باشد. بدیهی است پس از تایید اداره کل استان، پرورنده های مذکور جهت صدور گواهی نامه به دفتر مطالعات و آموزش کردگلری ارسال و گواهی نامه های صادره به یاننده معرفی شده از استان تحویل خواهد گردید.
- تبصره 1:** بدیهی است در صورت ارسال پرورنده های ناقص، دفتر مطالعات و آموزش کردگلری هیچگونه مسئولیتی در زمینه صدور گواهی نامه پیمان دوره نخواهد داشت.
- تبصره 2:** فزاکه در صورت مفقود شدن گواهی نامه پیمان دوره توسط فراگیر «نسخه الکترونیک» صادر نمی شود و تنها مدارک قابل ارائه از سوی آموزش صدور تاییدیه گواهی مومور به دفتر مطالعات و آموزش کردگلری می باشد.
- تبصره 4:** مؤسسات انسانی در صورتیکه در طول مدت اعتبار مجوز برگزاری دوره اقدام به برگزاری دوره آموزشی با مدت زمان زیر 30 ساعت نیند، امکان صدور گواهی نامه در همان استان مورد نظر برای فراگیران را نخواهند داشت.

مراحل گذراندن دوره های آموزشی کوتاه مدت

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

- 1- مراجعه و مقاضای بکلی از موسسات آموزشی دارای مجوز برگزاری دوره های آموزشی از سوی دفتر مطالعات و آموزش گردشگری و آکادمی از شرایط پذیرش (پیوست شماره 1)
- 2- ارائه مدارک لازم جهت ثبت نام در دوره های آموزشی میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری (پیوست شماره 2)
- 3- تکمیل فرم ثبت نام و امضاء آن (پیوست شماره 3)
- 4- امضاء تعهدنامه (پیوست شماره 4)

تبصره: فراگیر قبل از شرکت در دوره می تواند از طریق مؤسسه مجری نسبت به سرفصل دروس و ساعات آن آگاهی یابد. ایجاد زمینه برای کسب این آگاهی از سوی مؤسسه مجری الزامی می باشد.

- 5- شرکت در کلاسهای آموزشی به تعداد ساعات مصوب دفتر مطالعات و آموزش گردشگری (پیوست شماره 5)
- 6- شرکت در کارگاه علمی دوره و ارائه گزارشات مربوطه از جمله: (پیوست شماره 6)
- 6-1- انجام کارورزی 60 ساعت در دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی (برای دوره مدیریت فنی و دفاتر خدمات مسافرتی)
- 6-2- شرکت در تورهای آموزشی و بازدیدها (34 ساعت) برای دوره راهنمایان ایراگردی و جهانگردی
- 6-3- انجام کارورزی 40 ساعت (برای دوره آشنایی تخصصی)
- 7- شرکت در امتحانات پایان دوره داخلی (معرفی) و کسب نمره قبولی در آزمونهای برگزار شده مربوط به دوره توسط مؤسسه آموزشی دارای مجوز
- 8- شرکت در آزمون جامع کتبی و کسب حد نصاب نمره قبولی
- 9- شرکت در آزمون جامع شفاهی (مصاحبه) و کسب حد نصاب نمره قبولی
- 10- دریافت گواهینامه پایان دوره ممنوع به مهر دفتر مطالعات و آموزش گردشگری

تبصره: صدور گواهینامه تنها برای افرادی امکان پذیر می باشد که کلیه مراحل فوق الذکر را با موفقیت پشت سر گذاشته باشند و دارای پرونده آموزش تکمیل شده در حین از دوره باشند.

لازم به ذکر است که فراگیران دوره های آموزشی پس از ثبت نام و گذراندن دوره صرفاً به مدت 2 سال فرصت خواهند داشت تا نسبت به اعزاز نمره قبولی در دروس دوره و تکمیل پرونده اقدام نمایند. در غیر این صورت پرونده آموزشی آنها از سوی مؤسسه مربوطه منسوخ و پس هاء خواهد شد و دفتر مطالعات و آموزش گردشگری نسبت به این گروه از فراگیران مسئولیتی نخواهد داشت.

«شرایط لازم جهت پذیرش دوره های آموزشی کوتاه مدت»

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

پیوست شماره 1

- 1- دارا بودن شرایط عمومی براساس قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران
 - 2- داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فن آوری (برای دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی)
 - 3- داشتن حداقل مدرک کاردانی برای دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی
 - تبصره 5:** در صورت اخذ دانشنامه از خارج از کشور، ترجمه و تایید وزارت علوم، تحقیقات و فن آوری الزامی است.
 - 4- شرط لازم جهت گذراندن دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی تسلط بر زبان انگلیسی در سطح Intermediate می باشد.
 - 5- شرط لازم جهت گذراندن دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی برای متقاضیان انگلیسی زبان تسلط در سطح Advanced می باشد.
 - 6- از آنجا که میزان تسلط فراگیران بر زبان انگلیسی مد نظر می باشد، مصاحبه از مباحث خاصی نبوده و بنده علمی فراگیران بطور کلی ارزیابی می شود.
 - 7- علاقمندان جهت شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی بر زبان های دیگر می بایست آشنایی کامل به یکی از زبان های رایج چون فرانسه، عربی، ایتالیایی، آلمانی، ارمنی، چینی، کره ای، اسپانیایی، ژاپنی و ترکی استانبولی داشته باشند.
 - 8- علاقمندان شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی می بایست در زمینه تاریخ ادبیات ایران و جاذبه های فرهنگی تاریخی ایران از اطلاعات کافی برخوردار باشند. بدینوسیله است آزمون جامع شفاهی پایان دوره این دسته از فراگیران براساس موارد اشاره شده خواهد بود.
 - 9- فراگیران دوره راهنمایان و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی که زبان تخصصی احتمالی آنها غیر انگلیسی می باشد ملزم به شرکت در کلاس و ارزش پروژه طبق دستورالعمل مربوط می باشند.
 - تبصره 6:** هزینه پروژه برای فراگیران دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی غیر انگلیسی زبان، از کل شهریه و معادل هزینه در س زبان تخصصی کسری می گردد. لذا فراگیران نیاز به پرداخت شهریه جز نخواهد داشت.
 - 10- فراگیران دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی که علاقمند به انتخاب زبان دوم می باشند، لازم است جهت زبان تخصصی دوم مراحل زیر را طی نمایند:
 - 10-1- طی نمودن کلاس زبان تخصصی دوم به مدت 34 ساعت در موسسه مجری و موفقیت در دوره مذکور
 - 10-2- شرکت در آزمون جامع (درس زبان تخصصی) و کسب حد نصاب نمره قبولی در زبان مورد نظر
 - 10-3- شرکت در آزمون جامع شفاهی تخصصی و کسب حد نصاب نمره قبولی برای متقاضیان زبانهای غیر انگلیسی
 - تبصره 7:** فراگیرانی که زبان تخصصی دوم آنها غیر از زبان انگلیسی می باشد، براساس دستورالعمل زبان های غیر انگلیسی (ارزش پروژه) عمل می نمایند.
 - 11- شرط سنی برای کلیه دوره های آموزشی که منجر به اشتغال و اترازپست سازمانی می گردد، حداقل 18 سال می باشد.
 - 12- توبلی در آزمون جامع (کتبی و شفاهی) برای اخذ گواهینامه پایان دوره الزامی می باشد در غیر این صورت و قتر مطالعات و آموزش گردشگری یکپارچه مسئولیتی در قبال صدور گواهینامه نخواهد داشت.
 - 13- به طور بهرمان خطی از مدارک دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی جهت اشتغال قابل استفاده می باشد.
- تبصره 8:** گذراندن حدود دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی بلافاصله می باشد.
- توجه 8:** منظور از مجوز برای فعالیت بر عنوان مدیر فنی دفاتر خدمات مسافرتی، متقاضی باید دارای حداقل 25 سال سن و دیگر شرایط مندرج در آیین نامه مربوط باشد.

«مدارک لازم جهت انجام ثبت نام در دوره های آموزشی میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری»

1- ارائه رونوشت آخرین مدرک تحصیلی برای دوره مدیریت فنی و فوآر خدمات مسافرتی حداقل کارشناسی، برای رابهنیان ایرانگردی و جهانگردی و رابهنیان طبیعت گردی حداقل کاروانی و برای دوره های آشنایی و بهمداری مطابق آخرین سرفصل های ارائه شده از سوی دفتر که می بایست توسط مسئول آموزش مؤسسه با اصل مدرک مطابقت داده شده و مسمور به مرمؤسسه آموزشی گردد.

تبصره: هرگونه تخلف در زمینه عدم تطبیق مدرک تحصیلی متقاضی در مراحل بعدی آموزش **بر عهده فراگیر و** مسئول آموزش مؤسسه مجری می باشد و دفتر مطالعات و آموزش گردشگری هیچگونه مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت.

تبصره 5: فارغ التحصیلان رشته جهانگردی در مقطع کاروانی در دوره رابهنیان و فارغ التحصیلان رشته جهانگردی در مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد در دوره مدیریت فنی و فوآر خدمات مسافرتی می توانند شرکت نمایند. لذا این دسته از متقاضیان در زمان دانشجوئی امکان شرکت در دوره را خواهند داشت و لیکن با ارائه مدرک تحصیلی می توانند گواهی نامه پیمان دوره دریافت نمایند.

1-1- مدارک تحصیلی متقاضیان بایستی بر تائید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری رسیده باشد.

1-2- مدارک تحصیلی جانبازان بر اساس مصوبه یک درجه بالاتر ارزیابی خواهد شد. ارائه مدرک فوق درپلم برای گذراندن دوره مدیریت فنی و ارائه مدرک درپلم برای گذراندن دوره رابهنیان ایرانگردی و جهانگردی از طرف جانبازان برای گذراندن دوره آموزشی مربوط بلامانع خواهد بود. از اینرو این گروه با ارائه تائیدیه از بنیاد جانبازان می توانند دوره آموزشی را بگذرانند.

1-3- مدارک تحصیلی متقاضیان چنانچه از سوی دانشگاههای خارجی صادر شده باشد تنها ترجمه و تائید وزارت علوم و تحقیقات و دارای درجه اعتبار برای صدور گواهی نامه خواهد بود.

1-4- مدارک تحصیلی متقاضیان چنانچه از سوی سازمان مدیریت صنعتی صادر شده باشد. به پنج درجه معادل کاروانی یا کارشناسی خواهد بود و متقاضی با ارائه این مدارک شرایط حضور در دوره و دریافت مدرک رابهنیان ایرانگردی و جهانگردی و مدیریت فنی و فوآر خدمات مسافرتی را نخواهد داشت.

1-5- مدارک تحصیلی صادره از وزارتخانه ها، ادارات و سازمانها تائید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و با متقطع تحصیلی مشخص شده، قابلیت صدور گواهی نامه های پیمان دوره آموزشی را خواهند داشت.

1-6- مدارک تحصیلی با نام های همپراز، معادل، مشابه و... در سطح آموزشهای دانشگاهی فاقد اعتبار است. اضافه می شود مدارک معادلی که با مجوز وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در سال های قبل از 77/9/3 اعطاء شده اعتبارش با رجای می باشد و دارای ارزش کارشناسی می باشد.

2-6- داندگان مدارک مدیریت فنی و فوآر خدمات مسافرتی، رابهنیان ایرانگردی و جهانگردی و رابهنیان طبیعت گردی صادره از سازمان فنی و حرفه ای بر اساس مصوبه شماره 1641-40/902 مورخ 91/11/5 می بایست همانند سایر شرکت کنندگان ضمن پرداخت هزینه کامل دوره و حضور در کلاس امتحانات میان ترم، آزمون جامع، مصاحبه و کسب حد نصاب قبولی موفق به اخذ گواهی نامه مربوط به دوره های فوق گردند.

3-6- داندگان مدارک دوره های آموزشی گردشگری از سوی سازمان بنیاد مستضعفان و جانبازان می توانند با ارائه اصل مدرک مدیریت فنی یا رابهنیان ایرانگردی و جهانگردی و انجام مصاحبه زبان انگلیسی موفق به دریافت تائیدیه از دفتر مطالعات و آموزش گردشگری معاونت گردشگری خواهند شد و بدلیل اینکه آموزش مربوط به گردشگری را در مؤسسه بنیاد گذرانده اند امکان صدور گواهی نامه آموزشی برای این عده میسر نخواهد بود.

2- رونوشت از تمامی صفحات شناسنامه متقاضی

3- عکس پشت نویسی شده 6×4×3

تصویر عکس فراگیر می بایست با جابجای کامل و تمام رخ و فارغ از هرگونه خش یا سوراخ شدگی یا اثر مهر و موم شده باشد و حداقل 6 ماه بیشتر از زمان گرفتن عکس نگذشته باشد.

(سایه و سفید رنگی بودن عکس ملاک نمی باشد.)

• خاطرنشان می گردد عکس ارائه شده از آقایان بایستی بدون کراوات و خانمها بدون آرایش و با جابجای کامل باشد.

عناوین دوره های آموزشی گردشگری

ردیف	عنوان دوره	ساعت آموزشی
1	آشنایی تخصصی (ایرانی و خارجی)	340
2	آشنایی عمومی	216
3	انبارداری در هتل	24
4	اصول حفاظت و نگهداری در هتل	20
5	مدیریت بازاریابی و فروش گردشگری	30
6	ایمنی و بهداشت در هتل	24
7	تأسیسات فنی و مهندسی در هتل ها	160
8	بهداشت و سلامت مواد غذایی در هتل	20
9	خانه داری و اتاق داری هتل	62
10	حمل و نقل و صندوق داری هتل	28
11	راهبندان ایرانگردی و جهانگردی	365
12	راندگان و وسایل نقلیه	36
13	راهبندان کوبستان	274
14	راهبندان طبیعت گردی	332
15	راهبندان، چارتر و امور متفرقه میهمان در هتل	20
16	راهبندان و بده های محلی	70
17	روابط عمومی هتل	26
18	رزرواسیون هتل	28
19	قنادی	300
20	فروش بازاریابی در هتل	28
21	کنترل هزینه ها در بخش غذا و نوشیدنی هتل	24
22	قولین، مترات و ضوابط	24
23	مدیریت پذیرایی و منیجانی غذا	72
24	لباوشویی در هتل	84
25	مدیریت تخصصی هتل	122
26	مدیریت پذیرش میهمان در هتل (فرزات آفیس)	60
27	مدیریت عمومی هتل	190

62	مدیریت تشریفات و مراسم در محل	28
30	مدیریت منابع انسانی در محل	29
296	مدیریت فنی و خدمات مسافرتی	30
120	مدیریت نوشیدنی‌ها در محل	31
70	مدیریت میهمان پذیر	32
36	مسئول عملیات خانه داری	33
48	مسئول آشپزخانه در محل	34

«فرم ثبت نام دوره های آموزشی میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری»

پیوست شماره 3

1- نام:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2- نام خانوادگی:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3- شماره شناسنامه: (از چپ به راست)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4- شماره کد ملی: (از چپ به راست)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5- تاریخ تولد: (از چپ به راست)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6- محل تولد:

7- آخرین مدرک تحصیلی: وضعیت تاهل: متاهل مجرد

8- شتانی و تملن محل سکونت:

9- شتانی و تملن محل کار:

10- داوطلب برای شرکت در دوره: (ذکر عنوان کال دوره براساس پوست شماره 4)

11- عنوان زبان تخصصی که براساس آن در کلاسهای دوره آموزشی و آزمون جامع (کتبی-شفتایی) شرکت می نماید:

.....

میزان آشنایی با زبان تخصصی:

ضعیف کم متوسط عالی بسیار عالی

12- شرط لازم جهت گذاردن دوره مدیریت فنی و فخر خدمات مسافرتی تسلط بر زبان انگلیسی در سطح Intermediate می باشد.

13- شرط لازم جهت گذاردن دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی در راهنمایان طبیعت گردی جهت فزاکیران بر زبان انگلیسی تسلط در سطح Advanced می باشد.

14- متقاضیان جهت شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی غیرا انگلیسی زبان، می بایست آشنایی کال بر یکی از زبان های معرفی شده اعم از فرانس، عربی، ایتالیایی، آلمانی، اسپانیایی، ژاپنی، کره ای، ترکی استانبولی، ارمنی، یونانی،

فارسی داشته باشند.

«تعمیر نامه شرکت دوره های آموزشی کوتاه مدت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری»

(ویژه فراگیران)

پیوست شماره 4

- 1- دارا بودن شرایط عمومی بر اساس قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران
- 2- داشتن حداقل مدرک کارشناسی (مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری) (برای دوره مدیریت فنی و خدمات مسافرتی)
- 3- داشتن حداقل مدرک کاردانی (دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی) و برای دوره های آشنایی و بهنگاری مطابق آخرین سرفصل های ارائه شده از سوی دفتر که می بایست حتماً برای ثبت نام در نظر گرفته شود.
- 4- شرط لازم جهت گذراندن دوره مدیریت فنی و خدمات مسافرتی تسلط بر زبان انگلیسی در سطح Intermediate می باشد.
- 5- شرط لازم جهت گذراندن دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی جهت فراگیران به زبان انگلیسی تسلط در سطح Advanced می باشد. از آنجا که میزان تسلط فراگیران به زبان انگلیسی مد نظر می باشد مصاحبه از جنبه خاصی نبوده و بنده علمی فراگیران بطور کلی ارزیابی می شود.
- 6- علاقمندان جهت شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی غیر انگلیسی زبان، می بایست آشنایی کامل به یک زبان زنده و رایج چون ترکی استانبولی، فرانسه، عربی، ایتالیایی، آلمانی، اسپانیایی، ژاپنی، فارسی و کره ای و چینی داشته باشند.
- 7- علاقمندان جهت شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی با زبان فارسی می بایست در زمینه تاریخ ادبیات ایران و جاذبه های فرهنگی- تاریخی ایران از اطلاعات کافی برخوردار باشند. بدیهی است آزمون جامع شفاهی پایان دوره این دسته از فراگیران بر اساس موارد ارائه شده خواهد بود.
- 8- فراگیران دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی که زبان تخصصی انتخابی آنها غیر انگلیسی می باشد در صورت عدم تکمیل کلاس ملزم به ارائه پروژه طبق دستور العمل مربوط می باشد. تبصره: هزینه پروژه برای فراگیران دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی غیر انگلیسی زبان از گل تهریه و معاف هزینه درس زبان تخصصی کسر می گردد. لذا فراگیران نیازی به پرداخت تهریه جز نخواهد داشت.
- 9- به منظور اخذ مجوز برای فعالیت به عنوان مدیر فنی و خدمات مسافرتی، متقاضی باید دارای حداقل 25 سال سن و دیگر شرایط مندرج در آیین نامه مربوط باشد.
- 10- شرط سنی برای حضور در کلاس دوره های آموزشی که منجر به اشتغال و احراز پست سازمانی می گردد 18 سال به بالای باشد.
- 11- قبولی در آزمون جامع (کتبی- شفاهی) برای اخذ گواهینامه پایان دوره الزامی می باشد. در غیر این صورت دفتر مطالعات و آموزش گردشگری بچگونه مسئولیتی در قبال صدور گواهینامه نخواهد داشت.
- 12- پست سرگذاردن دوره های میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری بچگونه ضمانت اشتغال برای فراگیران ایجاد نمی نماید.
- 13- فراگیران موظفند کلیه مراحل دوره های آموزش کوتاه مدت اعم از ثبت نام، شرکت در کلاسها، شرکت در آزمون جامع (کتبی- شفاهی) و... را در یک استان پشت سر بگذرانند. به عبارتی فراگیران در حرایاتی که ثبت نام نموده اند و کلاسها را پشت سر گذاشته اند، باید آزمون جامع (کتبی- شفاهی) خود را در همان استان پشت سر بگذرانند.
- 14- فراگیران دوره های آموزشی پس از ثبت نام و گذراندن دوره صرفاً به مدت 2 سال نسبت به اعزازات قبولی در دوس دوره ها تکمیل پروژه فرصت خواهند داشت اقدام نمایند. در غیر این صورت پروژه آموزشی آنها از سوی مؤسسه منسوخ و پس اتمام خواهد شد و دفتر مطالعات و آموزش گردشگری نسبت به این گروه از فراگیران مسئولیتی نخواهد داشت.

ایجاب..... فرزند..... دارای شماره شناسنامه..... که درخواست شرکت در دوره آموزشی..... به میزان..... ساعت را دارا می باشم؛ کلیه مندرجات فوق را دقیقاً مطالعه و متعهد می گردم در صورت عدم رعایت حریمک از موارد فوق ادعایی نسبت به اخذ کویا نامه پایان دوره نخواهم داشت. لازم به ذکر است تمدن نامه بایستی در 2 نسخه یکی برای فراگیر و نسخه ای هم برای دفتر مطالعات و آموزش گردشگری مؤسسه تهیه گردد.

نام و نام خانوادگی مسئول امور آموزش مؤسسه	نام و نام خانوادگی فراگیر
مهر مؤسسه	امضاء
	امضاء فراگیر

تاریخ: تاریخ:

با توجه به عنوان درسی کارورزی در برخی از دوره های آموزشی کوتاه مدت از جمله مدیریت فنی دفتر خدمات مسافرتی و جهانگردی (60 ساعت) و دوره آشنایی تخصصی عمومی - خارجی (40 ساعت) دستور العمل انجام آن به شرح زیر اعلام می گردد:

1- فراگیر دوره آموزشی پس از شرکت در دوره و گذراندن درس نظری و عملی از سوی مؤسسات آموزشی مجری دوره های کوتاه مدت جهت انجام کارورزی بر حسب عنوان دوره پشت سر گذاشته بیک دفتر خدمات مسافرتی و یا یک واحد اقامتی واجد شرایط معرفی خواهد شد.

تبصره: دفتر خدمات مسافرتی، جهانگردی واجد شرایط جهت پذیرش کارورزی دوره آموزش مدیریت فنی دفتر خدمات مسافرتی باید دارای مشخصات ذیل باشد:
الف- دارا بودن مجوز بندب (تورگردانی)

ب- دارا بودن توروردی

پ- دارا بودن مربی کارآموز واجد شرایط نظارت بر عملکرد کارورز

2- هزینه دوره کارورزی بر عهده مؤسسه آموزشی است که فراگیر دوره را در آن مؤسسه پشت سر گذاشته است.

3- پس از انجام کارورزی برگه مربوط (پیوست شماره 6) باید در روزه فراگیر قرار گیرد.

«نمونه برگه کارورزی»

2- نام دوره آموزشی:

4- نام محل کارورزی:

1- نام و نام خانوادگی:

3- کل ساعات کارورزی:

5- نشانی و شماره تلفن محل کارورزی:

6- نام مربی کارورزی:

برگه گزارش مربی

موضوع ارزیابی	عالی (4)	خوب (3)	متوسط (2)	نمیف (1)	غیرقابل قبول (0)
1- میزان وقت در ریاست موازین فنی در انجام کار					
2- میزان مهارت و سرعت در انجام کار					
3- میزان سازگاری محیط کار و ایجاد ارتباط با دیگران					
4- میزان علاقه مندی و اشتیاق					
5- وقت شناسی					
6- جمع امتیازات					
تاریخ شروع	تاریخ پایان	ساعت طی شده	عنوان فعالیت با وسایل و تجهیزات		

محل امضاء مسئول آموزش مؤسسه

محل امضاء مربی محترم به مهر

مهمور به مهر مؤسسه چری

محل کارورزی

آزمون جامع پایان دوره (کتبی- شفاهی)

کلیه فراگیران دوره های مدیریت فنی و خدمات مسافرتی و راهنمایان ایراگرودی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی که در کلاسهای آموزشی (علمی-تئوری) شرکت نموده اند و آزمون های معرفی را با موفقیت پشت سر گذارده اند، به منظور دریافت گواهی نامه پایان دوره، موظف به شرکت در آزمون جامع پایان دوره (کتبی- شفاهی) و کسب حد نصاب نمره قبولی می باشند.

1- شرکت در آزمون جامع تنها برای فراگیرانی مجاز شناخته می شود که شرایط ذیل را دارا باشند:

1-1- اتمام ترمه نامه آموزشی

2-1- شرکت در کلاسهای آموزشی طبق آیین نامه اجرایی دوره های آموزشی

3-1- تکمیل پرونده آموزشی

4-1- کسب نمره قبولی در آزمون معرفی که توسط مؤسسه آموزشی برگزار می گردد.

تصوه 1: با توجه به جایگزین بودن آزمون جامع فراگیرانی که در آزمون معرفی نمره 10 از 20 را کسب نموده اند مجاز به شرکت در آزمون جامع خواهند بود.

تصوه 2: با توجه به جایگزین بودن آزمون جامع فراگیرانی که در آزمون معرفی نمره 10 از 20 را کسب نموده اند مجاز به شرکت در آزمون جامع خواهند بود، مشروط بر شرکت مجدد در آزمون معرفی مؤسسه و

کسب نمره 12 از 20

5-1- فراگیران ملزم به رعایت کلیه قوانین و مقررات و قمر مطالعات و آموزش گردنگری خواهند بود.

6-1- فراگیران موظف هستند کلیه مراحل دوره های آموزش کوتاه مدت اعم از ثبت نام، شرکت در کلاسها، شرکت در آزمون جامع (کتبی- شفاهی) و... را در یک اسکان پشت سر بگذرانند.

به عبارتی فراگیران در حرمانی که ثبت نام نموده اند و دوره آموزشی را گذرانده اند، باید آزمون جامع (کتبی- شفاهی) خود را در همان اسکان شرکت نمایند. چنانچه فراگیران بنا به دلایلی نتوانند در اسکانی که دوره را گذرانده اند آزمون جامع (کتبی- شفاهی) شرکت نمایند در صورت جایگزینی با مؤسسه و آموزش سازمان، فراگیران می توانند نوبت در آزمونهای اسکان تهران شرکت نمایند.

2- فراگیران در آزمون جامع بر اساس بنشماره 92240/282 مورخ 92/1/28 حد اکثر سه نوبت متوالی می توانند در امتحانات آزمون جامع جهت اتراز نمره قبولی در دوس شرکت نمایند بدین

است در غیر این صورت پرونده آموزشی فراگیر رسد و جزو باجانی راکد محوب خواهد شد.

الف- آزمون جامع کتبی:

1- کلیه مؤسسات آموزشی موظف هستند اسامی فراگیران واجد شرایط را جهت شرکت در آزمون جامع بر اساس جدول زمانبندی که قبلاً از سوی دفتر مطالعات و آموزش گردنگری اعلام می گردد به این دفتر منعکس نمایند.

2- در اسکان جامع آوری اسامی فراگیران واجد شرایط جهت شرکت در آزمون جامع و انعکاس آن به دفتر و قمر مطالعات و آموزش گردنگری از طریق مسئولین ذیربط انجام می پذیرد.

تصوه: صدور کارت شرکت در جلسه آزمون (کتابی) در اسکان توسط مسئول آموزش اسکان و یا مؤسسه مجری با نظارت سازمان تبوع در اسکان انجام می گیرد.

3- آزمون جامع دوره مدیریت فنی و خدمات مسافرتی و مسافرتی مشتمل بر 100 سوال چهارگزینه ای است که از دوس درج شده در جدول 1 در پیوست شماره 10 انتخاب شده است.

4- آزمون جامع دوره راهنمایان ایراگرودی و جهانگردی مشتمل بر 160 سوال 4گزینه ای است که از دوس جدول 2 در پیوست شماره 10 انتخاب شده است.

5- آزمون جامع دوره راهنمایان طبیعت گردی مشتمل بر 140 سوال 4گزینه ای است که از دوس جدول 3 در پیوست شماره 10 انتخاب شده است.

تبصره: فراگیران دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت کردی که زبان تخصصی انتخابی آنها غیر انگلیسی می باشد با توجه به الزام ارائه پرونده طبق دستور العمل مربوط نیازی به پاسخگویی به سوالات زبان انگلیسی در آزمون جامع ندارند.

6- فراگیری که معدل آنها بالای 14 باشد و تنها در یک درس از دوس آزمون جامع پایان دوره حد نصاب را کسب ننهند (حد نصاب نمره قبولی در آزمون جامع نمره 10 از 20 می باشد) بنا به تقاضای فراگیری می توانند طبق شرایطی از گذراندن مجدد آن درس معاف گردند. مشروط بر اینکه میانگین نمره معرفی و آزمون جامع آن درس حداقل 12 بوده و نمره جامع کسب شده توسط فراگیر کمتر از 7 نباشد.

محل برگزاری آزمون جامع کتبی:

بر اساس استانداردهای آموزشی، فضای مورد نظر برای آزمون مثال موارد ذیل می باشد:

1- شرایط عمومی:

- 1-1 سهولت دسترسی به محل
- 2-1 تناسب ظرفیت فضای آموزشی با تعداد داوطلبان
- 3-1 مناسب بودن امکانات جانبی مانند نور، دما، ...
- 4-1 تناسب فضای انتخاب شده برای ناظر و میدان دید ناظر
- 5-1 فاصله مناسب میان صندلی های داوطلبان (حداقل 1/5 متر)

2- شرایط اختصاصی:

- 1-2 در تهران، محل برگزاری آزمون پس از بازدید و تایید کمیته نظارتی (مثال یک نفر از واحد آموزش و یک نفر از واحد نظارت و ارزیابی) و تایید نهایی مدیریت دفتر مطالعات و آموزش گردشگری مشخص می گردد.
- 2-2 در استان ها محل برگزاری آزمون پس از بازدید و تایید مسئول آموزش و نمایندگانش و تایید حراست استان مشخص می گردد. بدیهی است سنجاست رعایت کلیه استانداردهای مصوب دفتر مطالعات و آموزش گردشگری بر عهده ایشان می باشد.

تبصره 1: در صورت اعزام ناظر از سوی دفتر مطالعات و آموزش گردشگری محل برگزاری آزمون می بایست یک روز قبل از زمان برگزاری توسط ناظر اعزامی مورد بازرسی قرار گیرد و در صورت عدم رعایت استانداردهای لازم نسبت به تغییر محل اقدام لازم انجام پذیرد.

تبصره 2: فضایی که محل برگزاری گنور و آزمون های سراسری شناخته شده است (از قبیل دانشگاه تربیت مدرس و سایر دانشگاهها) نیاز به تایید کمیته نظارتی ندارد.

- 1- انتخاب ناظر با توجه به سوابق فرد و میزان آشنایی وی با نحوه برگزاری آزمون توسط مسئول واحد آموزش و ارزشیابی به مدیریت دفتر مشاوره و پس از تایید نهایی مدیر کل معاون دفتر مطالعات و آموزش کردنگری نیایی می‌کند.
- 2- ناظر آزمون باید کتابخانه‌ای خود را جهت حضور در آزمون اعلام دارد.
- تبصره: در صورت عدم امکان حضور ناظر در روز آزمون موضوع باید ظرف 24 ساعت قبل از زمان برگزاری آزمون به اطلاع مسئول برگزاری رسانده شود.
در غیر این صورت طبق قوانین و آیین نامه‌های انطباقی آموزشی تقسیم‌گیری خواهد شد.
- 3- مراقبین آزمون موظف هستند قبل از تحویل گرفتن اوراق از کنترل بیوت و داوطلب اطمینان حاصل کنند.
- 4- سوالات آزمون به گونه‌ای طراحی شده است که نیاز به حضور استاد و ارائه توضیح در جلسه آزمون نباشد.
تبصره: در صورت وجود هرگونه اشکال تایپی، موضوع در زمان تصحیح اوراق رسیدگی می‌گردد. به گونه‌ای که هیچ گونه حتمی از شرکت کنندگان تفسیح نگردد.
- 5- حضور ناظران 30 دقیقه قبل از برگزاری آزمون در محل آزمون الزامی است.
- 6- پس از شروع آزمون ورود و دو وظیفه‌هایی که دیرتر از موعد مقرر به جلسه آزمون رسیده‌اند به شرطی امکان پذیر است که پنج یک از داوطلبین تا آن لحظه جلسه آزمون را ترک نکرده باشند. بدیهی است زمان اضافی برای نامبرده تخصیص داده نمی‌شود.
- 7- برای اطمینان از بیوت و داوطلب، ناظران موظف هستند کارتهای ورود به جلسه را با مشخصات فراگیر طبق کارت شناسایی معتبر (شناسنامه / گواهینامه / کارت ملی) تطبیق دهند.
- 8- چنانچه داوطلب برای پاسخگویی به برگه‌های اضافی نیاز داشت، ناظر باید بالای برگه دست چپ آن را امضاء و تاریخ بگذراند.
- 9- مسئول آزمون باید مراقبین را در جلسه آزمون به گونه‌ای مستقر کند که تمام فضاهای جلسه آزمون تحت پوشش قرار گیرد.
- 10- بسته‌های حاوی سوالات آزمون که بصورت مهر و موم شده است، در جلسه آزمون توسط مسئول برگزاری آزمون گشوده شده و به مراقبین تحویل داده می‌شود. این سوالات باید به گونه‌ای تقسیم شود که در حداقل زمان ممکن توزیع گردد.
- تبصره: این امر در اساتید توسط ناظران از دفتر مطالعات و آموزش کردنگری و یا مسئول آموزش اسان صورت می‌گیرد.
- 11- برگه‌های سوالات ابتدا توسط ناظر از پشت روی زمین گذاشته و در یک زمان مشخص و توسط داوطلبان برداشته می‌شود. زمان اعلام برداشتن برگه‌ها و شروع آزمون توسط ناظر جلسه اعلام می‌شود.
- 12- مراقبین باید با مشاهده هرگونه خطای احتمالی یا تقلب در مرحله تحت به فزوخاطی تذکر داده و در مرحله دوم با گرفتن برگه آزمون، داوطلب را از ادامه آزمون محروم نمایند. چنانچه داوطلبی از آزمون محروم شد، باید در صورت جلسه نیایی نام و نام خانوادگی و سایر مشخصات فرد درج گردد.
- 13- با اتمام زمان آزمون برگه‌های پاسخنامه توسط مراقبین جمع‌آوری و پس از شمارش و هم‌خوانی برگه‌ها با تعداد داوطلبان با تکمیل صورت‌جلسه (پیوست شماره 7) و امضاء ناظرین به مسئول برگزاری آزمون تحویل داده می‌شود.
تبصره: صورت‌جلسه در اساتید توسط ناظر دفتر مطالعات و آموزش کردنگری و یا مسئول آموزش اسان تکمیل و توسط کلیه ناظرین حاضر امضاء گردد.
- 14- ناظران باید از ابتدای زمان برگزاری آزمون تا آخر وقت در جلسه حضور داشته و کنترل کامل جلسه را بر عهده گیرند.
- 15- از زمان دریافت برگه‌های سوالات و پاسخنامه تا بازگشت آنها و تحویل دوباره به مسئول برگزاری آزمون، مسئولیت کامل حفظ و نگهداری و جراست از آنها بر عهده ناظر به عنوان فرد مسئول و مورد اعتماد و این اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری است. حداکثر زمان ارسال اوراق و پاسخنامه پس از برگزاری آزمون توسط اساتید و دفتر مطالعات و آموزش کردنگری نهایتاً 48 ساعت می‌باشد. پس از انقضای مهلت ذکر شده تایید یا ابطال آزمون به عهده دفتر مطالعات و آموزش کردنگری خواهد بود.

تبصره: در صورتی که سوالات تحویل نمانده استان شده باشد و در زمان مقرر اقدام به تحویل مدارک آزمون ننماید، دفتر مطالعات و آموزش کردستان مسئولیتی در قبال تصحیح اوراق نخواهد داشت.

16- از نظر برخورد و رفتار شخصی به گونه ای عمل نماید که حکم واقعی یک شخص مسئول را داشته باشد. سرعت عمل و تیزبینی و دقت از مشخصات بارز ناظران است.

17- در صورت عدم انزام ناظر بر استان کلیه مسئولیت های ناظر بر عهده مسئول آموزش استان می باشد.

18- در صورت تحویل سوالات به نمانده معرفی شده از سوی استان (مسئول آموزش یا حاضر فرد دیگری که از سوی رئیس محترم استان معرفی می گردد) اوسی حق شرکت در آزمون به عنوان داوطلب در دوره دوم آموزشی و یا

فراگیر دوره های آموزشی را نخواهد داشت و کلیه مسئولیت های فرد حاضر شرایط دیگری که مورد تأیید اداره کل سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان می باشد، محول می گردد.

تبصره: در صورت عدم رعایت ماده 18 اوراق امتحانی افزون حاوی باطل و موضوع در پرزده اداری آناثبت می گردد.

نمان آزمون:

1- مدت زمان برگزاری آزمون جامع شعبی برای حرفه اکیر 10 الی 15 دقیقه در نظر گرفته شده است.

2- مدت زمان برگزاری آزمون جامع پیمان دوره هدیرست فنی و فتر خدمات مسافرتی 90 دقیقه در نظر گرفته شده است.

3- مدت زمان برگزاری آزمون جامع پیمان دوره رابنهانان ایرانگروی و جهانگروی 150 دقیقه در نظر گرفته شده است.

4- مدت زمان برگزاری آزمون جامع پیمان دوره رابنهانان طبیعت گروی 130 دقیقه در نظر گرفته شده است.

مسئول مخزن:

در تهران به دلیل حجم بالای فراگیران، محلی به عنوان مخزن در نظر گرفته می شود که فردی از سوی مسئول برگزاری آزمون برای استقرار در این محل انتخاب می گردد. مسئول مخزن به همراه نمانده واحد ارزیابی و نظارت پکنهای مربوط به

پانخانه و سوالات آزمون را باز و به مراقبین جهت توزیع اراک می نماید.

مسئول مخزن موظف است قبل از ورود فراگیران به محل برگزاری آزمون سوالات و پانخانه را جهت توزیع در اختیار مراقبین آزمون قرار دهد.

نمانده حراست:

قبل از برگزاری آزمون طی نامه ای از سوی دفتر مطالعات و آموزش کردستان موضوع به ریاست محترم حراست سازمان جهت معرفی نمانده حراست اعلام می گردد.

1- وظایف نمانده حراست در برگزاری آزمون به شرح ذیل می باشد:

الف- آماده سازی و مهر و موم نمودن سوالات آزمون و کب اطمینان از صحت پلپ کاتنا

ب- نظارت بر نحوه برگزاری آزمون

ج- رسیدگی به موارد تخلف احتمالی در هنگام برگزاری آزمون

د- امضاء صورتجلسه پیمان آزمون

ه- عضویت در کمیته رسیدگی به تخلفات احتمالی صورت گرفته در آزمون (پس از برگزاری آزمون)

تبصره 1: در صورت عدم امضای صورتجلسه از سوی نمانده حراست، آزمون فاقد اعتبار می باشد. بدیهی است مسئولیت تبعات آن بر عهده فرد بوده و باید گزارش خود را که مستدل می باشد به سلسله مراتب اراک

نماید.

تبصره 2: چنانچه از نظر نماینده حراست آزمون فاقد اعتبار شناخته شد، مقبولیت یا عدم مقبولیت آزمون به تشخیص مدیرکل استان می باشد.

تخلفات

- 1- موارد تخلف در حین برگزاری آزمون
 - 1-1- حضور افراد غیر مسئول در جلسه آزمون
 - 2-1- عدم رعایت سکوت در حین برگزاری آزمون از سوی فراگیران
 - 3-1- استفاده از تلفن همراه توسط فراگیران
 - 4-1- استفاده از حرکت غیر آموزشی توسط فراگیران
 - 5-1- عدم تحویل برگه سوالات به همراه پاسخنامه از سوی داوطلب به مراقب مربوط
 - 6-1- حضور فرد دیگری به جای فرد متقاضی
 - 7-1- عدم رعایت حجاب و شئونات اسلامی
 - 8-1- هرگونه فعالیت غیر متعارف که باعث برهم خوردن نظم جلسه آزمون گردد.

2- نحوه رسیدگی به تخلفات

ناظران باشماره هرگونه نظای احتمالی یا تقلب در مرحله تست به فرد خاطی بشماره شایه و در مرحله دوم با کمر فتن برکه آزمون و کلمات در دوره جلسه وی، داوطلب را با آراش به بیرون جلسه هدایت نموده و موضوع را به مسئول برگزاری آزمون و نماینده حراست اطلاع می دهد.

به منظور رسیدگی به موضوع تخلف پس از برگزاری آزمون کمیته رسیدگی به تخلف با حضور:

- 1- مدیرکل امعاون و قمر مطالعات و آموزش کردگل
- 2- مسئول واحد ارزشیابی دوره های آموزشی
- 3- مسئول واحد نظارت و اجرای دوره های آموزشی
- 4- نماینده حراست

تشکیل و پس از تصمیم گیری در مورد فرد خاطی نتیجه به مؤسسه مربوط منعکس می گردد.

کارت ورود به جلسه (پیوست شماره 9)

- 1- کارت ورود به جلسه توسط مؤسسه آموزشی مجری طبق فرم (الف) تهیه و عکس در محل مخصوص الصاق گردد و توسط اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تایید می گردد. تبصره: در تهران کارت ورود به جلسه طبق فرم (ب) توسط مؤسسه مجری تهیه و عکس در محل مخصوص الصاق می گردد.
- 2- تطبیق کلیه مدارک مربوط به فراگیران از کپی شناسنامه، کپی مدرک تحصیلی و عکس با اصل آن بر عهده مسئول آموزش مؤسسه مجری می باشد. لذا در صورت بروز هرگونه تخلف در این رابطه با مؤسسه و فرد خاطی برخورد قانونی خواهد شد.
- 3- به منظور اعمال نظارت مابین توسط سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان از روز نوشت شناسنامه در زمان تایید کارت توسط این سازمان الزامی می باشد.

تبصرہ: در تہران کلیہ و خیانت اوارہ کل میراث فرہنگی، صنایع دستی و کردگی استن توسط دفتر مطالعات و آموزش کردگی صورت می گیرد.

پیوست شماره 7

صورت تجلہ برگزاری آزمون جامع کتب دورہ های کوتاہ مدت آموزشی

آزمون ورودی دورہ اسان ساعت.....

روز موع با حضور بیات ممتد تشکیل و ضمن کواپی صحت لاک و مہر، پاکت سوالات پس از بازگشتی بین شرکت کنندگان توزیع و طبق جداول مشروح زیر ساعت خاتمیافت.

جدول شماره 1- تعداد شرکت کنندہ

اسامی و شماره کارت خانہ بین	تعداد کل
	تعداد حاضر
	تعداد غیاب

جدول شماره 2- تعداد اوراق امتحان:

تعداد برگ	یک برگ	دو برگ	سہ برگ	چہار برگ	جمع کل
تعداد نفر					

جدول شماره 3- موارد خاص جلد و اسامی و شخصیات با ذکر دلایل و مدارک کافی زیر شرح می باشد.

نام و نام خانوادگی	نام پدر	شماره شناسنامہ	تاریخ تولد	شماره پروندہ	تخلف یا دلیل

جدول شماره 4- نظرات بازدید کنندگان بطور خلاصہ قید شدہ است.

ردیف	نام و نام خانوادگی	ست	نظرات مربوطہ

بیات ممتد:

نام و نام خانوادگی و امضاء ناظرین

3- نیندہ حراست

2- نیندہ اوارہ کل میراث فرہنگی، صنایع دستی و کردگی

1- نیندہ دفتر مطالعات و آموزش کردگی

-1

ردیف	عنوان کتاب / جزوه	عنوان درس	فصول آزمون جامع	مؤلف / مولفان	ناشر	نشانی و تلفن مرکز بخش، ناشر
1	شناخت صنعت گردشگری	شناخت صنعت جهانگردی	1-3-4-6-7-8-9- 10-11	ترجمه حمید ایوبی یزدی مرتضی بذرافشان	مهکامه	
2	مدیریت بازاریابی در صنعت گردشگری	بازاریابی و فروش در دفاتر خدمات مسافرتی	1-2-3-4-5	دکتر زهره دهدشتی شاهرخ مرتضی فیاضی	مهکامه	1- انوری - پلاک 8 طبقه 2 تلفن: 66488203 - 66497050 2- تهران - میدان انقلاب بین 12 فروردین و اردیبهشت کتابفروشی آگاه تلفن: 66467323
3	برنامه ریزی و سرپرستی گشتها	سرپرستی گشت و عملیات تور	طبق سرفصلهای قبل	رنجبران زاهدی	چهارباغ	اصفهان: 09131170509 03116736300
4	آشنایی با میراث فرهنگی	آشنایی با میراث فرهنگی	بخش اول و دوم کامل بخش سوم جهت مطالعه فراگیران	فائق توحیدی	سبحان نور	سبحان نور با همکاری سازمان میراث فرهنگی تهران - خیابان 12 فروردین پایین تر از روان مهر - کوچه بهشت آذین پ 8 واح 3 تلفن: 66950871
5	زبان انگلیسی تخصصی برای مدیران فنی	زبان تخصصی	کامل	جلال نصیریان	جزوه	بلوار کشاورز - خیابان قدس - پلاک 41 موسسه آوای جلب سیاحان

ردیف	عنوان کتاب / جزوه	عنوان درس	فصول آزمون جامع	مؤلف / مولفان	ناشر	نشانی و تلفن مرکز پخش، ناشر
1	معماری ایران و جهان در سپهر فرهنگ ایران	معماری ایران و جهان		دکتر رضا نوری شادمهانی	انتشارات مهکامه	
2	شناخت فرهنگ و اقوام ایران زمین	شناخت فرهنگ و اقوام ایران زمین	فصول 1-3-4-5	مهندس حمید عامریان	انتشارات جهاد دانشگاهی	تهران - خیابان انقلاب - بین فلسطین و چهارراه ولی عصر - جنب موسسه نمایشگاهی فرهنگی ایران تلفن: 6-66487625
3	آشنایی با میراث فرهنگی	آشنایی با میراث فرهنگی و صنایع دستی	بخش اول و دوم کامل بخش سوم جهت مطالعه فراگیران	فائق توحیدی	سبحان نور	سبحان نور با همکاری سازمان میراث فرهنگی تهران - خیابان 12 فروردین پایین تر از روان مهر - کوچه بهشت آذین پ 8 واح 3 تلفن: 66950871
4	زبان انگلیسی تخصصی راهنمایان	زبان تخصصی انگلیسی		صدرنیا	مجمع	تهران - خیابان شریعتی - نرسیده به پل صدر - پ 1671 تلفن: 22607417
5	تاریخ فرهنگ ایران	شناخت اماکن تاریخی و باستانی	فصول: 4-5-6-7	دکتر رضا نوری شادمهانی	مهکامه	1- تهران - میدان انقلاب خیابان فخر رازی بالاتر از لبافی نژاد کوچه انوری پلاک 8 طبقه 2 تلفن: 66497050-66488203 2- تهران - میدان انقلاب بین 12 فروردین و اردیبهشت - کتابفروشی آگاه تلفن: 66467323
6	شناخت صنعت گردشگری	شناخت صنعت جهانگردی	فصول: 1-4-7-8-11	ترجمه حمید ایوبی یزدی مرتضی بذرافشان	مهکامه	
7	جزوه آشنایی با اکوتوریسم	اکوتوریسم	طبق سرفصلهای قبل	هومن جوکار افسانه احسانی	جزوه	موجود در کلیه موسسات
8	کتاب مقدمه ای بر جغرافیای جهانگردی ایران و کتاب نقشه خوانی	جغرافیای جهانگردی و نقشه خوانی	کامل	اسماعیل قادری و مهندس فاروق مظلومی	انتشارات مهکامه انتشارات آیندگان	خیابان انقلاب خیابان دانشگاه خیابان شهدای زاندارمری واحد 11 پلاک 58 ساختمان ایرانیان طبقه دوم

ردیف	عنوان درس	منبع درسی آزمون کتاب / جزوه
1	آشنایی با مکان‌های ایران	جزوه آقای مظفریان
2	آشنایی با مشایخ ایران	کتاب جامه‌ای اعلی‌ در ایران نوشته علی بگوکباشی
3	آشنایی با کوه‌های ایران	جزوه آقای دژفولی
4	آشنایی با زندگی‌های ایران و جاذبه‌های پنده‌گردی	جزوه آقای سختراری با عنوان زندگی‌ها و جاذبه‌های پنده‌گردی
5	آشنایی با استادان ایران	جزوه آقای ضیائی با عنوان پرستاران
6	اکوتوریسم و مناطق تحت حفاظت محیط زیست و قوانین و مقررات آن	جزوه اکوتوریسم آقای بوسن بزرگوار، خانم افسانه اسلانی
7	زبان انگلیسی	جزوه آقای کیانوش مهرانی

پیوست شماره 9



کارت شرکت در آزمون.....

شماره داوطلب:

نام:

نام خانوادگی:

نمان برگزاری:

ساعت برگزاری:

محل آزمون:

• لطفاً کلمات را با اوراق امتحانی تحویل نمانید.

مؤسسه آموزشی بهری

اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

استان.....

ب) نمونه کلمات ورود به جلسه آزمون مربوط به استان تهران



کارت شرکت در آزمون.....

شماره داوطلب:

نام:

نام خانوادگی:

نمان برگزاری:

ساعت برگزاری:

محل آزمون:

• لطفاً کلمات را با اوراق امتحانی تحویل نمانید.

اداره کل صنایع دستی و آموزش گردشگری

ب- آزمون جامع شفاهی زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت کرد و انگلیسی

1- افرادی مجاز به شرکت در آزمون جامع شفاهی می باشد که شرایط پذیرش برای دوره های آموزش کوتاه مدت را به شرح ذیل دارا باشند:

- 1-1- دارا بودن شرایط عمومی بر اساس قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران
 - 2-1- داشتن حداقل مدرک کارشناسی (مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری) برای دوره های دور دیدرت فنی و فخر خدمات مسافرتی
 - 3-1- داشتن مدرک کاروانی برای دوره رابنهان ایرانگرووی و جهانگرووی و رابنهان طبیعت کردوی
 - 4-1- تسلط به زبان تخصصی انتخابی در زبان ثبت نام رابنهان ایرانگرووی و جهانگرووی و رابنهان طبیعت کردوی
 - 5-1- فراگیران موظف هستند که از طریق مؤسسه ای که دوره را گذرانده اند برای آزمون جامع شفاهی معرفی شوند.
 - 6-1- شرط لازم جهت گذراندن دوره دیدرت فنی و فخر خدمات مسافرتی تسلط به زبان انگلیسی در سطح Intermediate می باشد.
 - 7-1- شرط لازم جهت گذراندن دوره رابنهان ایرانگرووی و جهانگرووی و رابنهان طبیعت کردوی جهت فراگیران به زبان انگلیسی تسلط در سطح Advanced می باشد. از آنجایی که میزان تسلط فراگیران به زبان انگلیسی مد نظر می باشد مصاحبه از منج خاصی نبوده و بنید علمی فراگیران بطور کلی ارزیابی می شود.
 - 8-1- علاقه مندان جهت شرکت در دوره رابنهان ایرانگرووی و جهانگرووی غیر انگلیسی زبان می بایست آشنایی کامل به یک زبان زنده رایج چون فارسی، فرانسه، عربی، ایتالیایی، آلمانی، اسپانیایی، ژاپنی، کره ای و چینی، ترکی استانبولی داشته باشند.
 - 9-1- علاقه مندان جهت شرکت در دوره رابنهان ایرانگرووی زبان فارسی می بایست در زمینه تاریخ ادبیات ایران و جاذبه های فرهنگی - تاریخی ایران از اطلاعات کافی برخوردار باشند. بدین است آزمون جامع شفاهی پایان دوره این دسته از فراگیران بر اساس موارد اشاره شده خواهد بود. (پوست شماره 4)
- 2- آزمون جامع شفاهی 2 بار در سال بصورت سراسری انجام می پذیرد که جدول زمانبندی آن در تیران از سوی دفتر مطالعات و آموزش کرد و انگلیسی و در استانها از سوی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و کرد و انگلیسی استان اعلام می گردد. (بر اساس بند 13 همین دستور العمل) میزان شهریه انجام مصاحبه زبان حراسا طی نامه ای به اطلاع مؤسسات آموزشی خواهد رسید و کلیه مؤسسات موظف به رعایت آن می باشند.

3- در صورت پذیرفته شدن داوطلب در آزمون جامع شفاهی حداقل فاصله زمانی جهت آزمون جامع شفاهی مجدد، 2 ماه می باشد که در این فاصله زمانی داوطلب موظف به تقویت زبان تخصصی به منظور رسیدن به حد نصاب نمره قبولی از نظر دفتر مطالعات و آموزش کرد و انگلیسی می باشد.

4- شرایط افراد مصاحبه کننده آزمون جامع شفاهی

4-1- دارای حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد در رشته زبان انگلیسی با 3 سال سابقه تدریس مرتبط (از جمله تصویربرداری تحصیلی و سوابق تدریس الزامی است).

5- نحوه امتیازدهی:

1- 5- محتمن آزمون جامع شفاهی، نمره زبان تخصصی (به جز زبان فارسی)، داوطلب برابر اساس ملاک های ذیل مشخص می نماید:

1-1- 5- ساختار جمله (5 امتیاز): انتخاب ساختار مناسب برای میان مفهوم مورد نظر نزدیک به شرایط مجاوره

2-1-5- انتخاب صحیح کلمات (5 امتیاز): انتخاب صحیح کلمات با توجه به بار معنایی کلمه

3-1-5- تلفظ صحیح (2 امتیاز): ادای صحیح کلمات

4-1-5- کویش روان (4 امتیاز): سرعت مناسب انتقال منتهوی که گوینده در ذهن می پرورد.

5-1-5- انتقال سلیس منتهوم (4 امتیاز): توانایی استدلال در ربط مطالب با استفاده از کلمه واژه های ارتباطی در زبان انگلیسی

تبصره:

از آنجا که میزان تسلط و اطلب به زبان خارجی مد نظر است سوالات در حد مکمل زبان تخصصی در حوزه اطلاعات عمومی سفر و گردشگری و دفاتر خدمات مسافرتی پر شده می شود.

2-5- متضمن آزمون جامع شفاهی نمره زبان تخصصی زبان فارسی، داوطلب برابر اساس ملاک های ذیل ارزیابی می نماید:

1-2-5- اطلاعات ادبیات فارسی (تاریخ ادبیات، ادبیات معاصر، نظم فارسی، شرف فارسی) 6 امتیاز

2-2-5- اطلاعات ایران شناسی و جهانگردی (آداب و رسوم، مراسم ملی، انواع جاذبه های طبیعی، تاریخی و فرهنگی، صنایع دستی و...) 10 امتیاز

3-2-5- شیوایی کلام (4 امتیاز)

تبصره: سوالات آزمون جامع شفاهی زبان فارسی در حد اطلاعات عمومی، جهانگردی و ادبیات فارسی در متغ کاردانی می باشد.

6- داوطلبان علاقه مند به شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی می بایست از سلامت جسمانی برخوردار باشند.

7- داوطلبانی که گشت زبان داشته باشند نمی توانند در دوره آموزش راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی شرکت نمایند.

8- زمان آزمون جامع شفاهی برای هر داوطلب بین 5 تا 10 دقیقه می باشد.

9- متضمن آزمون جامع شفاهی باید از طرح هرگونه سوال شخصی پرهیز نمایند.

10- نحوه اجرای آزمون جامع شفاهی در استانها

10-1- اجرای آزمون جامع شفاهی زبان تخصصی در استانها توسط دو نفر از متضمن آزمون جامع شفاهی واجد شرایط که قبلاً صلاحیت آنها به تأیید آموزش معاونت گردشگری رسیده است. (طبق بند 7 همین دستورالعمل) و با حضور نماینده سازمان در استان انجام می شود.

10-2- حداقل دو هفته قبل از برگزاری آزمون جامع شفاهی زبان تخصصی، زمان آزمون جامع شفاهی، مکان آزمون جامع شفاهی، اسامی متضمن آزمون جامع شفاهی، ناظران استانی (مسئول آموزش استان یا نماینده تر است) به همراه اسامی فراگیران شرکت کننده در آزمون جامع شفاهی به دفتر مطالعات و آموزش گردشگری ارسال گردد.

10-3- در صورت لزوم و با تشخیص مدیریت دفتر مطالعات و آموزش گردشگری نماینده ای به عنوان ناظر در زمان انجام آزمون جامع شفاهی تخصصی حضور خواهند داشت.

10-4- نتایج آزمون جامع شفاهی که طبق بند 8 همین دستورالعمل به دست آمده است و طی نامه ای به امضاء مدیرکل معاونت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان به دفتر مطالعات و آموزش گردشگری ارسال می گردد.

10-5- در صورت درخواست حریک از استانها در خصوص انجام مصاحبه از طریق نماینده دفتر مطالعات و آموزش گردشگری می توان پس از هماهنگی های لازم مصاحبه استان از طریق نماینده دفتر مطالعات و آموزش گردشگری انجام گرفته و نتایج به استان مربوط ارسال گردد.

10-6- در صورتی که حریک از فراگیران نابه دلایلی قادر به انجام مصاحبه در استان خود نباشند می توانند پس از هماهنگی با مؤسسه مربوط و مسئول آموزش استان با نماینده دفتر مطالعات و آموزش گردشگری مصاحبه شده و نتایج به استان مربوط ارسال گردد.

تبصره: پایان دگر است عدم رعایت حریم از بند های این دستور العمل منجر به ابطال نتیجه آزمون جامع شفاهی می گردد.

11- در مورد آزمون جامع شفاهی متقاضیان راهپیمان ایرانگردی و جهانگردی به زبان های غیر انگلیسی استان موظف به ارسال آمان به تکلیک زبان مورد نظر در ظرف مدت تعیین شده می باشند تا دفتر نسبت به جمع آوری و تنظیم جدول زمان بندی و برگزاری آزمون جامع شفاهی ورودی برای این دسته از متقاضیان در تیران اقدام لازم بعمل آورد.

12- پس از برگزاری آزمون جامع شفاهی ارسال لیست داوطلبان و نمرات آمان جهت تایید به دفتر مطالعات و آموزش گردشگری الزامی است و در غیر این صورت قبلی این دسته از متقاضیان کان لم یکن تلقی می گردد و آموزش مسؤلیتی در قبال این دسته از فراگیران جهت شرکت در آزمون جامع پایان دوره نخواهد داشت.

13- کلیه فراگیران دوره آموزش راهپیمان ایرانگردی و جهانگردی و راهپیمان طبیعت گردی (انگلیسی و غیر انگلیسی زبان) موظف به شرکت در آزمون جامع شفاهی بهان زبانی خواهند بود که در طول دوره در کلاس های آن شرکت نموده اند و امکان تغییر زبان تخصصی به زبان دیگری را ندارند.

14- کلیه فارغ التحصیلان رشته های مرتبط جهانگردی اعم از رشته مدیریت جهانگردی، جغرافیا و برنامه ریزی توریسم، بازاریابی گردشگری و برنامه ریزی توریسم (در مقاطع کارشناسی - کارشناسی ارشد و دکتری) جهت اخذ کوی دوره مدیریت فنی و دفتر خدمات مسافرتی به شرط شرکت در آزمون جامع (شفاهی - کتبی) و کسب حد نصاب قبلی در حدود آزمون از گذراندن دوره مدیریت فنی و دفتر خدمات مسافرتی معاف می باشند.

15- کلیه فارغ التحصیلان مقطع کاردانی رشته خدمات جهانگردی کرایش گشت و سفر جهت اخذ نمایندگی دوره راهپیمان ایرانگردی و جهانگردی به شرط شرکت در آزمون جامع (شفاهی - کتبی) و کسب حد نصاب قبلی در حدود آزمون از گذراندن دوره راهپیمان ایرانگردی و جهانگردی و طبیعت گردی معاف می گردند.

• اضافه می شود برای فارغ التحصیلان رشته های مرتبط که معاف از گذراندن دوره می باشند حد نصاب نمره قبلی در درس زبان تخصصی آزمون جامع نمره 12 از 20 می باشد و کل میانگین نمرات آزمون جامع بایستی از 12 کمتر نباشد.

تبصره: بر اساس منشماره شماره 882/90/567 مورخ 88/2/28 و دفتر مطالعات و آموزش گردشگری فارغ التحصیلان رشته های مدیریت گردشگری، جغرافیا و برنامه ریزی توریسم (در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد برای دوره مدیریت فنی و دفتر خدمات مسافرتی مقطع کاردانی برای دوره راهپیمان ایرانگردی و جهانگردی، جهت شرکت در آزمون جامع (کتبی - شفاهی) مربوط می بایست 1/5 شهریه را به مؤسسه پرداخت نمایند.

لازم به ذکر است مؤسسه موظف است کلیه منابع آموزشی و کمک آموزشی را در اختیار این دسته از فراگیران قرار دهد و کلاسهای رفع اشکال برگزار نماید و این هزینه با از محل دریافت شهریه صورت می پذیرد.

16- برای کسانی که دوره راهپیمان ایرانگردی و جهانگردی و راهپیمان طبیعت گردی را قبلاً با موفقیت پشت سر گذاشته باشند و علاقه مند به افزودن زبان تخصصی خود در این دوره از یک به دو زبان می باشند از گذراندن کل دوره معاف و پس از قبلی در آزمون جامع پایان دوره آموزشی حاضر نمودن زبان تخصصی دوم از سوی دفتر مطالعات و آموزش گردشگری بلا مانع می باشد.

17- کلیه فراگیران دوره راهپیمان ایرانگردی و جهانگردی که متقاضی شرکت در دوره راهپیمان طبیعت گردی نیز هستند به شرط کسب نمره قبلی در مساجد راهپیمان ایرانگردی و جهانگردی از آزمون مساجد راهپیمان طبیعت گردی معاف می شوند و همان نمره قبلی قابل درج در کارنامه دوره طبیعت گردی آنها خواهد بود.

دستورالعمل تکمیل کارنامه

- 1- آزمون معرفی: منظور آزمون است که استاد مربوطه در مؤسسه مجری برگزار می‌کند.
 - 2- آزمون جامع: منظور آزمون است که به صورت تابلگ از سوی دفتر مطالعات و آموزش گردشگری برگزار می‌گردد.
 - 3- نمره نهایی: معدل نمرات آزمون معرفی و جامع را تشکیل می‌دهد.
- $$\text{نمره آزمون جامع} + \text{نمره آزمون معرفی} = \frac{\text{نمره نهایی}}{2}$$
- 4- در صورتی که عنوان درسی مورد نظر در لیست دروس آزمون جامع نباشد همان نمره آزمون معرفی بعنوان نمره نهایی درج می‌گردد.
 - 5- نمره آزمون معرفی زبان تخصصی برای فراگیران دوره راهپیمان ایرانگردی و جهانگردی و راهپیمان طبیعت‌گردی غیرانگلیسی از طریق محاسبه معدل نمره کتبی و آزمون جامع شفاهی به دست می‌آید.
 - 6- نمره آزمون جامع زبان تخصصی برای فراگیران دوره راهپیمان ایرانگردی و جهانگردی و راهپیمان طبیعت‌گردی غیرانگلیسی همان نمره پروژه فراگیری باشد.
 - 7- دبلمان کلیه آموزش های علمی، استاد مربوطه باید برای فراگیر متناسب با فعالیت های وی نمره ای بنام نماند.
 - 8- نمره آزمون معرفی بعنوان درسی «کارورزی» برای فراگیران دوره مدیریت فنی و خدمات مسافرتی معادل نمره ای است که وی از کارورزی خود در خدمات مسافرتی کسب نموده است.
 - 9- نمره آزمون جامع بعنوان درس «کارورزی» برای فراگیران دوره مدیریت فنی و خدمات مسافرتی همان نمره آزمون جامع شفاهی فراگیری باشد.

نمونه کارنامه
دوره آشنایی عمومی (ایرانی-خارجی)

* شماره شناسنامه:

* نام پدر:

* نام خانوادگی:

* نام:

* متولد:

* صاهه ازل:

* تاریخ پایان دوره:

* تاریخ شروع دوره:

ردیف	عنوان درس	تعداد ساعات	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
1	آشنایی تئوری و عملیات	151			
2	فدائشاسی واسمول تغذیه	30			
3	بهداشت فردی سبهداشت محیط و ابزار سبهداشت مواد تغذایی	17			
4	ایسی وافشاء حریق	8			
5	قانون کار	4			
6	سازنده سی نیروی انسانی و جایگاه ساشغل و آشنایی سبذایی صنعتی	6			
7	جمع	216			
8	معدل				

محل مبر

محل مبر

نمود کارنامه هتل
دوره مدیریت عمومی هتل

* نام:

* نام خانوادگی:

* نام پدر:

* شماره شناسنامه:

* شماره اراز:

* متولد:

* زبان تخصصی:

* تاریخ شروع دوره:

* تاریخ پایان دوره:

ردیف	عنوان درس	تعداد ساعات	نمره آزمون معرفی
1	هتل بی مین الهلی (انواع مختلف هتل ها، درجه بندی، طبقه بندی)	4	
2	شناخت صنعت گردشگری	12	
3	مدیریت و سرپرستی در هتل	16	
4	مدیریت و نظارت بر بخش پذیرش میهمان هتل	16	
5	مدیریت و نظارت بر بخش اتاقداری و حاذی داری هتل	16	
6	مدیریت و نظارت بر بخش غذا و نوشیدنی هتل	16	
7	مدیریت و نظارت بر بخش مالی و اداری هتل	16	
8	زبان انگلیسی تخصصی هتلداری	20	
9	ایمنی، بهداشت و پیشگیری از حوادث	16	
10	مدارت بی فردی و ارتباطی (آداب معاشرت اجتماعی، رفتار گفتار، پوشش آراستگی و...)	4	
11	قوانین و مقررات و ضوابط هتلداری	4	
12	کارورزی	50	
13	جمع کل	190	

		معدل	14
--	--	------	----

مردمانه مدیر مؤسسه آموزشی مجری

مردمانه میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

نمونه کارنامه

دوره راهنمایان ایراکردی و جهانگردی

* نام: * نام خانوادگی: * نام پدر: * شماره شناسنامه:

* صادره از: * متولد: * زبان تخصصی:

* ردیف قبلی: در آزمون شفاهی مورخ: * ردیف قبلی: در آزمون جامع مورخ:

* تاریخ شروع دوره: * تاریخ پایان دوره:

ردیف	عنوان درس	تعداد ساعات	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
1	شناخت اماكن تاریخی ایران	34			
2	جغرافیای جهانگردی ایران و نقشه خوانی	40			
3	معماری ایران و جهان	34			
4	آشنایی با میراث فرهنگی و هنری سنتی ایران	17			
5	فرهنگ و اقوام ایران زمین	17			
6	شناخت روحیات ملل	12			
7	زبان تخصصی	34			
8	اکوتوریسم و طبیعت گردی	17			
9	شناخت موزه های ایران	17			
10	آشنایی با تاریخ سیاسی، اجتماعی معاصر ایران	17			
11	فنون و مهارت های نوگردانی	34			
12	شناخت صنعت گردشگری	17			
13	بهداشت سفر و کلمات اولیه	17			
14	آموزش های عملی (اجرای تور)	34			
15	کارگاه آکوستیک رفتاری	8			
16	فن بیان	8			
17	سیمار مرتبط	8			

معدل:

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان
محل مهر

مدیر مؤسسه آموزشی مجری
محل مهر مؤسسه

نمونه کارنامه

دوره آموزش راهنمایان طبیعت گردی

* نام: * نام خانوادگی: * نام پدر: * شماره شناسنامه:

* شماره آرز: * متولد: * زبان تخصصی:

* ردیف قبولی: در آزمون شفاهی مورخ: * ردیف قبولی: در آزمون جامع مورخ:

* تاریخ شروع دوره: * تاریخ پایان دوره:

ردیف	عنوان درس	تعداد ساعات	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
1	اکوتوریسم، مناطق تحت حفاظت محیط زیست و قوانین و مقررات آن	17			
2	آشنایی با کوهساز و غارهای آن	17			
3	زمین شناسی و جاذبه های ژئوتوریستی ایران	17			
4	آشنایی با شترساز و پرواز های ایران	17			
5	آشنایی با باستان، دوزستان و نزدیکان ایران	17			
6	آشنایی با پندگن ایران و جاذبه های پنده نگری	17			
7	آشنایی با ستاداران ایران	17			
8	آشنایی با کلبان ایران	17			
9	بهداشت سفر و کمک های اولیه	17			
10	فنون استرلر و زندگی در طبیعت و جزئیات گردشگری و اصول نشسته خوانی	34			
11	فنون و مهارت های تورگردانی	17			
12	اکو لوی رفقاری در گردشگری	17			
13	آشنایی با روحیات محل	8			
14	آشنایی با شیر ایران	17			
15	شناخت صنعت گردشگری	17			
16	زبان تخصصی انگلیسی	34			
17	آشنایی با اکوسیستم های ایران	17			

18	سینار تخصصی مرتبط	18
جمع نمرات: 332		

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان
عمل مر

مدرسه آموزش عالی
عمل مر

نمونه کارنامه
دوره مدیریت فنی و خدمات مسافرتی و گردشگری

* نام خانوادگی: * نام پدر: * شماره شناسنامه:

* شماره آرز: * متولد: * زبان تخصصی:

* رده قبلی: در آزمون شفاهی مورخ * رده قبلی: در آزمون جامع مورخ

* تاریخ شروع دوره: * تاریخ پایان دوره:

ردیف	عنوان درس	تعداد ساعات	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
1	شناخت صنعت گردشگری	34			
2	آشنایی با میراث فرهنگی و جاذبه های گردشگری	17			
3	علمیات و برنامه ریزی سفر	34			
4	بازاریابی و فروش در خدمات مسافرتی	34			
5	زبان انگلیسی تخصصی	34			
6	مکاتبات تخصصی زبان انگلیسی	17			
7	تسهیلات سفر	8			
8	آشنایی با قوانین و مقررات مسافرت های هوایی و ...	34			
9	الگوهای رفتاری در گردشگری	8			
10	مدیریت فن آوری اطلاعات و ارتباطات در صنعت گردشگری	8			
11	کارورزی	60			
12	سینارهای تخصصی	8			

جمع نمرات: 296

معدل:

محل مهر مؤسسه

محل مهر

فرم خلاصه اطلاعات پرونده فراگیر

پیوست شماره 8

نام و نام خانوادگی فراگیر:	عنوان دوره:
تاریخ شروع دوره:	تاریخ پایان دوره:
آخرین مدرک تحصیلی:	نمره آزمون جامع شفاهی:
نام متحن آزمون جامع شفاهی:	زبان خارجی (اگر باشد):

1- فرم ثبت نام

2- عکس (4تایی)

3- کپی شناسنامه از تمام صفحات (توسط مسئول آموزش مؤسسه مجری برابر اصل شده و مورد مهر مؤسسه مجری گردد)

4- کپی آخرین مدرک تحصیلی (توسط مسئول آموزش مؤسسه مجری برابر اصل شده و مورد مهر مؤسسه مجری گردد)

5- فرم تعهدنامه

6- برگه کارورزی برای دوره های مدیریت فنی و سایر دوره های نیاز به کارورزی دارند.

7- اوراق امتحانی (روت امضاء استاد مربوطه در پایان هر برگ امتحانی و کنار نمره الزامی است)

توجه: کلیه اسناد باید بر استان تهران از این بند مشتمل باشند.

8- ارائه تحقیق به زبان تخصصی (برای فراگیران دوره زبان غیر انگلیسی)

9- کارنامه مورد مهر مؤسسه آموزشی و اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

10- ارسال گزارش سیمارهای مرتبط با دوره تهیه شده توسط فراگیر

11- برگه اعلام نتیجه آزمون شفاهی که از سوی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهیه شده است.

توضیح: در صورت انجام آزمون جامع شفاهی توسط نماینده دفتر بزرگراه اعلام نتایج از سوی مدیر کل دفتر مطالعات و آموزش گردشگری تایید می گردد.

② - بزرگراه اعلام نتیجه آزمون جامع کتبی - شفاهی که از سوی دفتر مطالعات و آموزش گردشگری تایید شده است.

③ - ارسال جهت صدور گواهی صلاحیت است.

مسئول آموزش مؤسسه مجری

مدیر مؤسسه مجری

علی مهر مؤسسه